

Số: 2951 /TCTHK - CNMN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 11 năm 2018

V/v: Quy định giấy tờ nhân thân của khách quốc tịch nước ngoài được phép sử dụng đi tàu bay nội địa.

Kính gửi: Đại lý bán vé máy bay Vietnam Airlines

Chi nhánh khu vực miền Nam - Vietnam Airlines triển khai lại quy định của pháp luật Việt Nam về giấy tờ nhân thân hành khách quốc tịch nước ngoài sử dụng đi tàu bay hiệu lực từ ngày 15/01/2018 như sau:

Hành khách từ 14 tuổi trở lên khi làm thủ tục đi tàu bay trên các chuyến bay nội địa phải xuất trình : Hộ chiếu nước ngoài hoặc giấy thông hành, thị thực rời, thẻ thường trú, thẻ tạm trú do Việt Nam cấp. Trong trường hợp hành khách mất hộ chiếu phải có công hàm của cơ quan ngoại giao, lãnh sự của quốc gia hành khách mang quốc tịch hoặc công văn của Sở ngoại vụ, cơ quan Công an địa phương nơi mất xác nhận nhân thân và việc mất hộ chiếu của hành khách, có dán ảnh, dấu giáp lai. Công hàm, công văn xác nhận có giá trị sử dụng 30 ngày kể từ ngày xác nhận.

Đề nghị Quý đại lý triển khai đến toàn mạng bán của mình. Trường hợp cần tư vấn thêm, Quý đại lý vui lòng liên hệ chuyên viên hỗ trợ đại lý hoặc bộ phận Helpdesk của VNA:

Điện thoại: 38 488 511 – 38 488 292 – Email: helpdesk.sro@vietnamairlines.com./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo)
- VPCN PQC, VCA
- P.ĐC-BV
- Lưu VT; TMHK; ngadau

TU. GIÁM ĐỐC
KT. TRƯỞNG PHÒNG TMHK
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Lưu Thị Ngọc Oanh