

| ***ĐIỀU KIỆN*** | | | | | **J-/C-** | | **D-/I-** | | **W-** | **Z-/U-** | | **Y-/B-/M-/S-** | **K-/L-/Q-/ N-/R-** | **T-/E-** | **G-/A-/P-** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Thương gia Linh hoạt | | Thương gia tiêu chuẩn | | Phổ thông  đặc biệt  linh hoạt | Phổ thông  đặc biệt  tiêu chuẩn | | Phổ thông  linh hoạt | Phổ thông  tiêu chuẩn | Phổ thông  tiết kiệm | Phổ thông siêu  tiết kiệm |
| **Thay đổi** | | | | | Sửa tên nhóm phổ thông đặc biệt  Sửa Phụ lục 2 | | | | | | | | | | |
| **00. Áp dụng** | **Mức giá** | | | | Giá là giá một chiều. Giá khứ hồi bằng 2 lần giá một chiều. | | | | | | | | | | |
| **Hạng đặt chỗ** | | | | Hạng đặt chỗ là ký tự đầu tiên của loại giá (Fare basis). | | | | | | | | | | |
| **04. Giới hạn chuyến bay** | **Giá -VNT-/-VNA-/** | | | | Các chuyến bay không áp dụng: Từ VN4000 đến VN4999 | | | | | | | | | | Không áp dụng trên các chuyến bay từ VN4000 đến  VN4999, từ VN8000 đến VN8999. |
| **Giá –VNF-/-VNW-** | | | | Các chuyến bay không áp dụng: Từ VN4000 đến VN4999 | | | | | | | Giá S-/K-/L- : Không áp dụng trên các chuyến bay từ VN4000 đến VN4999.  Giá Y-/M-/Q-/N-/R-/T-/E- : Áp dụng trên tất cả các chuyến bay VN | | | Không áp dụng trên các chuyến bay từ VN4000 đến  VN4999, từ VN8000 đến VN8999. |
| **Giá –VN** | | | | Các chuyến bay không áp dụng: Từ VN4000 đến VN4999 | | | | | | | | | | Không áp dụng trên các chuyến bay từ VN4000 đến  VN4999, từ VN8000 đến VN8999. |
|  | **Giá –VN9** | | | | Chỉ áp dụng trên các chuyến bay từ VN4000 đến VN4999 | | | | | | | | | | |
| **05.Đặt chỗ, xuất vé** | **Giá-VNF-/ –VNA-/**  **-VNW-/-VN-/-VN9-:**  ***Lưu ý:***  ***(a) -VNA-/-VNW-:***  ***Thời hạn xuất vé tuân theo quy định của web***  ***(b) -VN: Chỉ áp dụng quy định về đặt chỗ, không áp dụng quy định về xuất vé*** | **Đặt chỗ** | | | * ***Giá JH-/WH-/MH-/SH-:***   Chỗ phải được xác nhận cho cả hành trình trước khi xuất vé. | | | | | | | | Chỗ phải được xác nhận cho cả hành trình trước khi xuất vé. | | |
| **Xuất vé** | | |  | | | | | | | | ***Giá K-/L-/Q-:*** Xuất vé trong vòng 24h sau khi đặt chỗ.  ***Giá N-/R-:***   * ***Giá -PX:*** Xuất vé trong vòng 12h sau khi đặt chỗ * ***Giá –AP:***   Xuất vé phải thực hiện vào thời hạn sớm hơn trong 2 thời hạn sau:   1. Trong vòng 24h sau khi đặt chỗ; 2. Tối thiểu 1 ngày trước ngày khởi hành của từng chặng bay. | * ***Giá*** *–PX:* Xuất vé trong vòng 06h sau khi đặt chỗ *(đối với giá P-),* trong vòng 12h sau khi đặt chỗ  *(đối với giá T-/E-/G-/A-)* * ***Giá*** *–AP/1/2/4:*   Xuất vé phải thực hiện vào thời hạn sớm hơn trong 2 thời hạn sau:  (a) Trong vòng 06h sau khi đặt chỗ *(đối với giá P-)*, trong vòng 12h sau khi đặt chỗ *(đối với giá T-/E-/G-/A-)*  (b) Tối thiểu 1/3/14/28 ngày trước ngày khởi hành của từng chặng bay. | |
| **Giá-VNT-** | | | | Áp dụng theo quy định của khách đoàn về đặt chỗ xuất vé | | | | | | | | | | |
| **06/07. Thời hạn dừng tối thiểu/tối đa** | | | | | NA/12 tháng | | | | | | | | | | |
| **10. Xây dựng & kết hợp giá**   * Kết hợp trên cơ sở ½ giá khứ hồi để tạo thành hành trình RT/CT. * Kết hợp giá độc lập/hành trình phụ | **Giá –VNF-** | | | | Được phép với các giá -VNF- | | | | | | | | | | |
| **Giá –VNW-/-VNA-** | | | | Được phép giữa các giá Web của VN | | | | | | | | | | |
| **Giá-VNT-** | | | | Chỉ được phép kết hợp với loại giá –VNT- trong cùng biểu giá | | | | | | | | | | |
| **Giá –VN/-VN9** | | | | Được phép kết hợp với mọi loại giá. | | | | | | | | | | |
| **11. Thời gian không áp dụng** | | | | | **Phụ lục 1** | | | | | | | | | | |
| **15. Hạn chế bán** | **Giá –VNF-/-VNT-** | | | | Áp dụng bán tại Việt Nam. Mã vé 738. Loại tiền VND | | | | | | | | | | |
| **Giá –VNW-** | | | | Áp dụng bán trên websites của VN. Mã vé 738. Loại tiền VND | | | | | | | | | | |
| **Giá –VNA-** | | | | Áp dụng bán tại đại lý web của VN. Mã vé 738. Loại tiền VND | | | | | | | | | | |
| **Giá -VN/-VN9** | | | | Áp dụng bán toàn thế giới ngoại trừ Việt Nam. Loại tiền USD | | | | | | | | | Giá T-: Áp dụng bán toàn thế giới ngoại trừ Việt Nam. Loại tiền USD  Giá khác: Chỉ được phép bán tại CA/US/AE/IL/IN/PH; EU (ngoại trừ FR/DE/GB/RU). Loại tiền USD | |
| Mã vé: Không hạn chế | | | | | | | | Mã vé 738 | | |
| **16.Phạt/thay đổi** | **Giá**  **-VNF-/**  **-VNT-/**  **-VNW-/**  **-VNA-/** | **Hoàn** | | **Trước ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé** | Được phép, phí 300.000 VND | | Được phép, phí 300.000 VND | | Được phép, phí 300.000 VNĐ | Được phép, phí 300.000 VND | | Được phép, phí 300.000 VND | Được phép, phí 300.000VND | Không được phép |  |
| **Vào/sau ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé**  **Ngoại lệ**: Chỉ được phép thực hiện sau 72h so với giờ bay ghi trên vé đối với chặng bay trên VN\*/BL | * ***Giá JH-:*** Được phép phí 600.000VND * ***Giá khác:*** Được phép phí 300.000VND | | * ***Giá WH-:*** Được phép phí 600.000VND * ***Giá khác:*** Được phép phí 300.000VND | * ***Giá MH-/SH-:*** Được phép, phí 600.000 VND * ***Giá khác:*** Được phép, phí 300.000 VND | Được phép, phí 600.000VND | Không được phép |
| **Thay đổi** | | **Trước ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé** | Miễn phí | | Được phép, phí 300.000  VND | | Miễn phí | Được phép, phí 300.000  VND | | * ***Giá MH-/SH-/MGVNT/SGVNT:***   Được phép, phí 300.000 VND   * ***Giá khác:*** Miễn phí | Được phép, phí 300.000VND | Được phép, phí 600.000VND |
| **Vào/sau ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé**  **Ngoại lệ:** Chỉ được phép thực hiện sau 72h so với giờ bay ghi trên vé đối với chặng bay trên VN\*/BL | * ***Giá MH-/SH--:*** Được phép, phí 600.000 VND * ***Giá MGVNT/SGVNT***: Được phép, phí 300.000 VND * ***Giá khác:*** Miễn phí | Được phép, phí 600.000VND | Không được phép |
| **Giá**  **-VN/-VN9** | **Hoàn** | **Trước ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé** | | Được phép, phí 30USD | | | | | | | | Được phép, phí 30USD | Không được phép | Không được phép |  |
| **Vào/sau ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé**  **Ngoại lệ:** Chỉ được phép thực hiện sau 72h so với giờ bay ghi trên vé đối với  giá VN9 | | Được phép, phí 50USD |
| **Thay đổi** | **Trước ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé** | | Được phép , miễn phí | Được phép , phí 30USD | | Được phép , miễn phí | | Được phép , phí 30USD | Được phép , miễn phí | | Được phép, phí 30USD | Được phép, phí 50USD |  |
| **Vào/sau ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé**  **Ngoại lệ:** Chỉ được phép thực hiện sau 72h so với giờ bay ghi trên vé đối với giá VN9 | | Được phép, phí 50USD | Không được phép |  |
| **Giá VNF-/-VNT-/-VNW-/-VNA-:**   1. Đổi vé sang chặng bay VN\*/BL: phải xuất lại vé 2. Nâng hạng dịch vụ: Đối với khách tour/ đoàn, khi nâng hạng dịch vụ không cần đảm bảo số lượng khách tối thiểu. Áp dụng giá FIT hạng thương gia cho khách nâng hạng dịch vụ 3. Hoàn vé của khách đoàn: Khi hoàn vé, phải đảm bảo số khách tối thiểu của đoàn theo quy định của điều kiện giá. | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| **18. Ghi vé**  *VN đảm bảo chấp nhận các vé xuất tự động theo giá tính được tự động trên hệ thống tại thời điểm xuất vé.* | **Giá –VNF-/-VNT-/-VNW-/-VNA-** | | | | "MOI THAY DOI LIEN HE HKVN TRUOC NGAY KHOI HANH” | | | | | | | | | | |
| **Giá -VN/-VN9** | | | | “NON-END.RESTRICTION MAY APPLY” | | | | | | | | | | |
| **19. Giảm giá cho trẻ em/**  **trẻ nhỏ** | Trẻ em từ 2- <12 tuổi đi cùng người lớn | | | | Tính bằng 90% giá áp dụng cho người lớn | | | | | | | | | | |
| Trẻ nhỏ <2 tuổi không sử dụng chỗ đi cùng người lớn | | | | Tính bằng 10% giá áp dụng cho người lớn | | | | | | | | | | |
| **22. Giảm giá khác: Chỉ áp dụng với giá -VNF tại các phòng vé của VNA**  *- Các mức phí hoàn/đổi không được giảm theo tỷ lệ tương ứng* | | | | | **Phụ lục 2** | | | | | | | | | | |
| **23. Quy định khác** | **Thuế/Phí/Lệ phí (TFC)** | | | | Giá chưa bao gồm các loại thuế/phí/lệ phí (TFC). Nơi xuất vé có trách nhiệm thu tất cả các loại thuế/phí/ lệ phí (TFC) tương ứng với giá và nộp về cho VN | | | | | | | | | | |
| **Hành lý miễn cước** | | | | Áp dụng mức hành lý tính được tự động trên hệ thống. | | | | | | | | | | |
| **26. Điều kiện áp dụng cho khách đoàn (giá-VNT-)** | **Số lượng khách tối thiểu của mỗi đoàn** | | | | 10 người.  Trẻ nhỏ không được tính là số lượng khách tối thiểu của đoàn. | | | | | | | | | | |
| **Điều kiện bắt buộc đi cùng nhau** | | | | Hành khách của đoàn phải đi cùng nhau trên cả hành trình | | | | | | | | | | |

**PHỤ LỤC 1: THỜI GIAN KHÔNG ÁP DỤNG**

* **Giá K-/L-/Q-/N-/R-/T-/A-: Không áp dụng,**
* **Các loại giá khác:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LOẠI GIÁ** | **J-** | **C-** | | **D-** | **W-** | **Z-/U-** | | | **Y-/M-/S-** | | | | | **G-/E-/P-** |
| **Giá :**  **-VNF-/**  **-VNW-/**  **-VNA-/**  **-VNT-** | **Chặng bay và giai đoạn KHÔNG áp dụng**  **(theo đúng chiều ngoại trừ JH-/WH-/MH-/SH-)** | | | | | | | | | | | | | |
| SGN/VCA-HAN | | | | | | | | | | 17/01/2020-23/01/2020 | | | |
| SGN – HPH/VII/BMV/PXU/VDH/UIH/THD/DLI/NHA/DAD/HUI/VDO/VCL; HAN-VII; PXU-HAN | | | | | | | | | | 17/01/2020-26/01/2020 | | | |
|
| HAN/HPH/VII/BMV/PXU/VDH/UIH/THD/DLI/NHA/DAD/HUI/VDO/VCL - SGN; NHA/DAD/VII-HAN; HAN-PXU/VCA PQC-HAN/SGN | | | | | | | | | | **28/01/2020-02/02/2020** | | | |
| HAN-NHA/DAD; HAN/SGN-PQC | | | | | | | | | | 26/01/2020-29/01/2020 | | | |
| **Chặng bay và giai đoạn ÁP DỤNG đối với giá JH-/WH-/MH-/SH-**  **(áp dụng theo đúng chiều)** | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |
|  | | | | | | | | | | | | | |  |
| SGN/VCA-HAN | | | | | | | | | | 17/01/2020-23/01/2020 | | | |
| SGN – HPH/VII/BMV/PXU/VDH/UIH/THD/DLI/NHA/DAD/HUI/VDO/VCL; HAN-VII; PXU-HAN | | | | | | | | | | 17/01/2020-26/01/2020 | | | |
|
|
|
| HAN/HPH/VII/BMV/PXU/VDH/UIH/THD/DLI/NHA/DAD/HUI/VDO/VCL - SGN; NHA/DAD/VII-HAN; HAN-PXU/VCA PQC-HAN/SGN | | | | | | | | | | **28/01/2020-02/02/2020** | | | |
| HAN-NHA/DAD; HAN/SGN-PQC | | | | | | | | | | 26/01/2020-29/01/2020 | | | |
|  |  |  |  | | | |  |  | |  | |  |

**PHỤ LỤC 2: GIẢM GIÁ KHÁC**

**Chỉ áp dụng với giá -VNF tại các phòng vé của VNA. Không áp dụng đồng thời 2 chương trình giảm giá cho cùng đối tượng, không áp dụng trên các chuyến bay từ VN4000 đến VN4999.**

| **Đối tượng áp dụng** | | **Giá áp dụng** | **Fare basis**  ***Ghi <loại giá>/<mã giảm giá><% giảm giá>*** | **Giấy tờ kèm theo nộp cùng báo cáo bán** | **Câu lệnh hiển thị giá/tính giá** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hành khách Việt Nam 60 tuổi trở lên | | 85% giá M-/S-/K-/L-/Q-/N-/R-/T- | -/SR15 | Bản sao giấy tờ tuỳ thân | FQHANSGN-VN¥PSRC  WPPSRC |
| Hành khách Việt Nam là người khuyết tật nặng/  đặc biệt nặng | Người lớn | 85% giá M-/S-/K-/L-/Q- | -/DI15 | Giấy xác nhận khuyết tật được chủ tịch UBND  xã/ phường/quận/ huyện/thành phố.. cấp theo quy định tại thông tư liên tịch số 37/2012/TTLT-BLDTBXH-BYT-BGĐT ngày 28/12/2012 quy định về việc xác định mức độ khuyết tật do Hội đồng xác định mức độ khuyết tật thực hiện. | FQHANSGN-VN¥AC\*DIS  WPAC\*DIS |
| Trẻ em | Áp dụng theo tỷ lệ giảm quy định tại Cat 19 trên cơ sở giá người lớn là hành khách Việt Nam là người khuyết tật nặng/đặc biệt nặng | -/DICH10 | FQHANSGN-VN¥AC\*DIS¥Q/DICH10  WPAC\*DIS¥PCNN |
| Trẻ nhỏ | -/DIIN90 | FQHANSGN-VN¥AC\*DIS¥Q/DIIN90  WPAC\*DIS¥PINF |
| Hành khách có hộ khẩu thường trú tại Côn Đảo | Người lớn | **56% giá M-/S-/-K-/Q- SGN-VCS v.v** | **-/AR44** | Bản sao hộ khẩu, chứng minh thư nhân dân | FQSGNVCS-VN¥AC\*VCS  WPAC\*VCS |
| Trẻ em | Áp dụng theo tỷ lệ giảm quy định tại Cat 19 trên cơ sở giá người lớn là hành khách có hộ khẩu thường trú tại Côn Đảo | -/ARCH10 | FQSGNVCS-VN¥AC\*VCS¥Q/ARCH10  WPAC\*VCS¥PCNN |
| Trẻ nhỏ | -/ARIN90 | FQSGNVCS-VN¥AC\*VCS¥Q/ARIN90  WPAC\*VCS¥PINF |
| Quân nhân, Công chức, Viên chức nhà nước đang công tác tại Côn Đảo | Người lớn | 56% giá M-/S-/K-/Q- SGN-VCS v.v | -/AR44 | Bản sao quyết định cử công tác, điều động của cơ quan nhà nước chủ quản. và bản sao chứng minh thư nhân dân | FQSGNVCS-VN¥AC\*VCS  WPAC\*VCS |
| Hành khách có hộ khẩu thường trú tại Cà Mau | Người lớn | 85% giá M-/S-/K-/Q-/R- SGN-CAH v.v | -/AR15 | Bản sao hộ khẩu, chứng minh thư nhân dân | FQSGNCAH-VN¥AC\*CAH  WPAC\*CAH |
| Trẻ em | Áp dụng theo tỷ lệ giảm quy định tại Cat 19 trên cơ sở giá người lớn là hành khách có hộ khẩu thường trú tại Cà Mau | -/ARCH10 | FQSGNCAH-VN¥AC\*CAH¥Q/ARCH10  WPAC\*CAH¥PCNN |
| Trẻ nhỏ | -/ARIN90 | FQSGNCAH-VN¥AC\*CAH¥Q/ARIN90  WPAC\*CAH¥PINF |
| Quân nhân, Công chức, Viên chức nhà nước đang công tác tại Cà Mau | Người lớn | 85% giá M-/S-/K-/Q-/R- SGN-CAH v.v | -/AR15 | (1) Bản sao quyết định cử công tác, điều động của cơ quan nhà nước chủ quản; và  (2) bản sao chứng minh thư nhân dân | FQSGNCAH-VN¥AC\*CAH  WPAC\*CAH |
| Hành khách có hộ khẩu thường trú tại Pleiku | Người lớn | 85% giá M-/S-/K-/L-/Q-/N-/R- DAD-PXU v.v | -/AR15 | Bản sao hộ khẩu, chứng minh thư nhân dân | FQDADPXU-VN¥AC\*PXU  WPAC\*PXU |
| Trẻ em | Áp dụng theo tỷ lệ giảm quy định tại Cat 19 trên cơ sở giá người lớn là hành khách có hộ khẩu thường trú tại Pleiku | -/ARCH10 | FQDADPXU-VN¥AC\*PXU¥ Q/ARCH10  WPAC\*PXU¥PCNN |
| Trẻ nhỏ | -/ARIN90 | FQDADPXU-VN¥AC\*PXU¥Q/ARIN90  WPAC\*PXU¥PINF |
| Quân nhân, Công chức, Viên chức nhà nước đang công tác tại Pleiku | Người lớn | 85% giá M-/S-/K-/L-/Q-/N-/R- DAD-PXU v.v | -/AR15 | (1) Bản sao quyết định cử công tác, điều động của cơ quan nhà nước chủ quản; và  (2) Bản sao chứng minh thư nhân dân | FQDADPXU-VN¥AC\*PXU  WPAC\*PXU |

|  |
| --- |
| **PHÊ DUYỆT**  Nội dung:  Bộ điều kiện chung giá nội địa Việt Nam: Sửa tên nhóm phổ thông đặc biệt, Phụ lục 2  Ngày: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **THAY MẶT TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VIỆT NAM - CTCP**  **NGUYỄN QUANG TRUNG**  **TRƯỞNG BAN KẾ HOẠCH VÀ PHÁT TRIỂN** |