



CÁC BƯỚC THAO TÁC HOÀN VÉ DƯỚI DẠNG VOUCHER

Bước 1: Đăng nhập vào website

<https://booking.jetstar.com/mmb/#/login?culture=vi-VN>

Bước 2: Kiểm tra tình trạng chuyến bay

Quản lý đặt vé của quý khách

Tìm hành trình, thay đổi chuyến bay, thêm hành lý, chỗ ngồi hoặc các dịch vụ bổ sung vào đặt vé của quý khách ngay tại đây.

Đăng nhập bằng tài khoản Jetstar

 Tiếp tục với Facebook

 Tiếp tục với Google

_____ hoặc đăng nhập bằng email

Địa chỉ email
Ví dụ như joe.smith@gmail.com

Mật khẩu

[Quên mật khẩu?](#)

Tìm đặt chỗ của quý khách

Mã đặt chỗ **Đây là gì?**
ZMHESQ

Địa chỉ email và họ
QUACH TU

Quản lý đặt chỗ



 0₫

 Trợ giúp



Chuyến bay của quý khách có thể bị ảnh hưởng bởi sự cố hoặc vấn đề

Tìm hiểu thêm



Chuyến bay của quý khách có thể bị ảnh hưởng bởi sự cố hoặc vấn đề



Chuyến bay của quý khách **3K556 Thành phố Hồ Chí Minh đến Singapore** có thể bị ảnh hưởng bởi sự cố hoặc vấn đề

Dưới đây là việc cần làm:

1. Theo dõi **tình trạng chuyến bay của quý khách**
2. Kiểm tra **Cảnh báo du lịch của Jetstar** để nhận thông tin cập nhật và làm theo các hướng dẫn trong Cảnh báo du lịch liên quan về những việc cần làm tiếp theo.
3. Nếu chuyến bay của quý khách không bị trễ hoặc bị hủy, quý khách có thể vẫn muốn chuyển chuyến bay. Hãy kiểm tra các lựa chọn cho chuyến bay dưới đây để xem có những chuyến bay thay thế nào.

Và xin nhớ rằng, nếu chuyến bay của quý khách bị hủy hoặc trễ chuyến, chúng tôi sẽ luôn thông báo để quý khách biết.

[Kiểm tra các lựa chọn cho chuyến bay](#)

Quảng cáo

Làm thủ tục chuyến

Booking reference: ZMHESQ

SGN

Ho Chi Minh City

8:55 / 08:55

Departs Sat 21 Mar

3K 556

✈️

POSSIBLE CHANGE

SIN

Singapore

12:00 / 12:00

COVID-19 has impacted your booking, including flight **3K 556 to Singapore**.
Where possible, your flight has been rescheduled and you are confirmed on this new flight.
If this flight doesn't fit your plans, or we were unable to reschedule, select **view options** to request a credit voucher.

Next steps

[View options](#)

Bước 3: Chuyển giá trị chuyến bay của bạn sang dạng voucher

×

Your options

- Cancel booking and select **request reimbursement** to request a credit voucher.

Request reimbursement

If you need to contact us for help, please try again later – we're very busy right now.

✓ Your request has been received

Your flights are updated

Booking reference: ZMHESQ

SGN

Ho Chi Minh City

8:55 / 08:55

Departs Sat 21 Mar

3K 556

✈

POSSIBLE CHANGE

SIN

Singapore

12:00 / 12:00

① Reimbursement request received for this flight.

Your credit voucher will take at least 7 days to be sent to toanvinh01@gmail.com.

Bước 4: Xác nhận hoàn và voucher sẽ được trả về email trong vòng ít nhất một tuần

Select flights to be reimbursed

may be eligible to receive a credit voucher reimbursement. Check the [credit voucher terms and conditions](#) for details. We currently have a high volume of voucher requests, so please allow for a longer processing period.

SGN

Ho Chi Minh City

8:55 / 08:55

Departs Sat 21 Mar

3K 556

✈

POSSIBLE CHANGE

SIN

Singapore

12:00 / 12:00

✓

Cancel

Reimbursement summary