



NEW BRANDED FARE FARE RULE

Hanoi, 22 Oct 2020

BẢNG ĐIỀU KIỆN GIÁ BRANDED FARE










































- Điều kiện giá nội địa Việt Nam
- Điều kiện giá vé quốc tế xuất phát từ Việt Nam:
 - ❖ Điều kiện giá vé từ Việt Nam tới Đông Bắc Á
 - ❖ Điều kiện giá vé từ Việt Nam tới Đông Nam Á
 - ❖ Điều kiện giá vé từ Việt Nam tới Châu Âu
- Điều kiện giá vé quốc tế xuất phát ngoài Việt Nam:
 - ❖ Điều kiện giá vé từ Đông Bắc Á (Đài Loan, Hàn Quốc, Nhật Bản)
 - ❖ Điều kiện giá vé từ Đông Nam Á (Thái Lan)
 - ❖ Điều kiện giá vé từ Châu Âu (Cộng Hòa Séc)



BẢNG ĐIỀU KIỆN GIÁ BRANDED FARE

- Các điều kiện:
- 1. Stop-booking
- 2. Timelimit
- 3. Hành lý
- 4. Điều kiện hoàn hủy đổi
- 5. Các dịch vụ bổ sung (Tiện ích chọn ghế ngồi, phòng chờ thương gia, ưu tiên làm thủ tục, suất ăn)
- 6. Tích điểm Bamboo Club

BẢNG LỢI ÍCH RÚT GỌN

BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM			BAMBOO BUSINESS	
								<u>FLEX</u>
						<u>FLEX</u>	<u>SMART</u>	<ul style="list-style-type: none"> Hoàn vé/đổi tên: áp dụng
			<u>FLEX</u>		<u>SMART</u>	<ul style="list-style-type: none"> Hoàn vé/đổi tên: áp dụng 	<ul style="list-style-type: none"> * Đổi vé/Hoàn vé/đổi tên: áp dụng 	<ul style="list-style-type: none"> Đổi vé: miễn phí
		<u>SMART</u>	<ul style="list-style-type: none"> Hoàn vé/đổi tên: áp dụng 	<ul style="list-style-type: none"> Hoàn vé/đổi tên: áp dụng 	<ul style="list-style-type: none"> Đổi vé: miễn phí 	<ul style="list-style-type: none"> Đổi vé: miễn phí 	 Phòng chờ thương gia	 Phòng chờ thương gia
	<u>SAVER</u>	<ul style="list-style-type: none"> Hoàn vé/đổi tên: áp dụng 	<ul style="list-style-type: none"> Đổi vé: miễn phí 	<ul style="list-style-type: none"> Đổi vé: miễn phí 	<ul style="list-style-type: none"> Đổi vé: áp dụng 	 Tịch ích ghế ngồi	 Tịch ích ghế ngồi	 Tịch ích ghế ngồi
<u>SAVER MAX</u>	<ul style="list-style-type: none"> Đổi vé/đổi tên: áp dụng 	<ul style="list-style-type: none"> Đổi vé: áp dụng 	 Tịch ích ghế ngồi	 Ưu tiên làm thủ tục	 Ưu tiên làm thủ tục	 Ưu tiên làm thủ tục	 Ưu tiên làm thủ tục	
 Hành lý ký gửi	 Hành lý ký gửi	 Hành lý ký gửi	 Hành lý ký gửi	 Hành lý ký gửi	 Hành lý ký gửi	 Hành lý ký gửi	 Hành lý ký gửi	
 Hành lý xách tay	 Hành lý xách tay	 Hành lý xách tay	 Hành lý xách tay	 Hành lý xách tay	 Hành lý xách tay	 Hành lý xách tay	 Hành lý xách tay	
 Suất ăn	 Suất ăn	 Suất ăn	 Suất ăn	 Suất ăn	 Suất ăn	 Suất ăn	 Suất ăn	
	 Tích điểm Bamboo Club	 Tích điểm Bamboo Club	 Tích điểm Bamboo Club	 Tích điểm Bamboo Club	 Tích điểm Bamboo Club	 Tích điểm Bamboo Club	 Tích điểm Bamboo Club	



BẢNG ĐIỀU KIỆN NỘI ĐỊA



STOP-BOOKING

Nội địa: 03 giờ trước giờ khởi hành

Quốc tế: 04 giờ trước giờ khởi hành

Trong khung Stopbooking chỉ có ATO được phép đặt vé

TIME LIMIT

(ngoại trừ các đường bay đi/đến Côn Đảo)

	BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
	Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
B2B/B2C/iFly	Pay now	01/04/24	01/24/24					
OTA	30min	01/04/24	01/24/24					

01/04/24: Trong vòng 24h: Hold tối đa 01h cho đến stopbooking. Ngoài 24h: Hold tối đa 04h

01/24/24: Trong vòng 24h: Hold tối đa 01h cho đến stopbooking. Ngoài 24h: Hold tối đa 24h



TIME LIMIT

cho các đường bay đi/đến Côn Đảo

	BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
	Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
B2B/B2C/iFly	Pay now	Paynow/ 03 / /24	Trong vòng 24h: Paynow Từ 24h – 07 ngày trước ngày khởi hành: 03 giờ Ngoài 07 ngày trước ngày khởi hành: 12 giờ					
OTA	30min	30min/ 03 / 24	Trong vòng 24h: 30min Từ 24h – 07 ngày trước ngày khởi hành: 03 giờ Ngoài 07 ngày trước ngày khởi hành: 12 giờ					

Paynow/**03**/24: Trong vòng 24h: Thanh toán luôn. Ngoài 24h: Hold tối đa **03h**

30min/**03**/24: Trong vòng 24h: Giữ chỗ 30 phút. Ngoài 24h: Hold tối đa **03h**

ĐIỀU KIỆN HOÀN HỦY ĐỔI

Điều kiện	Bộ điều kiện cũ	Bộ điều kiện mới
Thời hạn đổi vé, hoàn vé	Đổi vé trước 03 giờ so với giờ khởi hành mỗi chặng bay	Chia làm 2 mốc thời gian: - Trước 12 giờ so với giờ khởi hành mỗi chặng bay - Trong vòng 12 giờ và sau giờ khởi hành mỗi chặng bay
Thời hạn đổi tên	Trước 03 giờ so với giờ khởi hành đầu tiên trên vé	Trước 12 giờ so với giờ khởi hành đầu tiên trên vé
Hiệu lực vé	Bamboo Business: 180 ngày sau ngày xuất vé Còn lại: hết hiệu lực sau ngày khởi hành	Đối với các loại vé được hoàn hủy đổi sau ngày khởi hành (không bị hạn chế Maxstay): 366 ngày sau ngày khởi hành Còn lại: hết hiệu lực sau ngày khởi hành



ĐỔI TÊN

	BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
	Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
Mức phí	Không được phép	380,000VND						

Thời gian thực hiện: 12h trước khởi hành đầu tiên trên vé
Trường hợp kết hợp vé: điều kiện chặt hơn sẽ được áp dụng
Phí chưa bao gồm VAT

ĐỔI VÉ (*)

	BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
	Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
<i>Trước giờ khởi hành 12 tiếng</i>	Không áp dụng	300,000VND		Miễn phí(**)	300,000VND	Miễn phí		
<i>Trong vòng 12 tiếng và sau giờ khởi hành</i>	Không áp dụng		600,000 VND	Miễn phí(**)	300,000VND	Miễn phí(**)	300,000VND	Miễn phí(**)

(*) Phụ thu chênh lệch giá (nếu có)

(**) Tết nguyên đán 300,000VND

Phí chưa bao gồm VAT

HOÀN VÉ

	BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
	Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
<i>Trước giờ khởi hành 12 tiếng</i>	Không áp dụng			380,000 VND				
<i>Trong vòng 12 tiếng và sau giờ khởi hành</i>	Không áp dụng			380,000 VND (**)	380,000 VND	380,000 VND (**)	380,000 VND	380,000 VND (**)

(**) Ngoại trừ tất nguyên đán 700,000VND
 Phí chưa bao gồm VAT

GO SHOW

BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
Không Cho phép	Cho phép	Cho phép	Cho phép/Miễn phí (*)	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí

Khách Goshow: là khách có vé khởi hành trong tương lai, có nhu cầu đổi vé đi ngay trong khung thời gian tại sân bay (03 giờ đối với chuyến bay nội địa, 04 giờ đối với chuyến bay quốc tế).

(*) Economy Flex: Y, W, S, B, H go show miễn phí

(**) Lưu ý:

Goshow áp dụng cho cả vé Bamboo Business xuất trước ngày 25/10/2020




	BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
	Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
<i>Hành lý xách tay</i>	7kg	7kg	7kg	7kg	7kg	7kg	7kgx2	7kgx2
<i>Hành lý ký gửi</i>	0kg (thu phí)	20kg (*)	20kg (*)	20kg (*)	30kg	30kg	40kg (**)	40kg (**)
<i>Mức hành lý ký gửi tối đa (có sẵn+ mua trước)</i>	40kg							

(*) Ngoại trừ các đường bay đi/đến VCS: 15kg

(**) Ngoại trừ các đường bay đi/đến VCS: 25kg

BẢNG GIÁ HÀNH LÝ



Bộ điều kiện cũ				Bộ điều kiện mới		
Phí hành lý	Cân hành lý (kg)	Giá (VNĐ)		Phí hành lý	Cân hành lý (kg)	Giá (VNĐ)
Hành lý trả trước	5	60,000		Hành lý trả trước	5	70,000
	10	100,000			10	120,000
	15	140,000			15	155,000
	20	160,000			20	180,000
	25	200,000			25	230,000
	30	240,000			30	330,000
	35	280,000			35	380,000
	40	320,000			40	480,000
Hành lý mua tại sân bay	20	300,000		Hành lý mua tại sân bay	15	300,000
	Hành lý quá cước (01 Kg)	40,000			Hành lý quá cước (01 Kg)	40,000

*Lưu ý: Gói 15kg tại sân bay chỉ áp dụng cho BambooEco và EconomySaverMax khi chưa mua trước hành lý



BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
Đã bao gồm	Đã bao gồm	Đã bao gồm	Đã bao gồm	Đã bao gồm	Đã bao gồm	Đã bao gồm	Đã bao gồm

Khung giờ phục vụ khách trên chuyến bay quốc nội (từ 27/8/2020)

TGB ≤ 2h00		TGB > 2h00		Trực chính HAN/SGN	
Hạng C	Hạng Y	Hạng C	Hạng Y	Hạng C	Hạng Y
Phục vụ nước	Phục vụ bữa nhẹ nóng (nhẹ 1)	Phục vụ bữa nhẹ nguội (nhẹ 2)	Bữa sáng: 5h30 ≤ TGB < 8:00	Phục vụ bữa nhẹ nguội (nhẹ 2) cho tất cả các khung giờ	
			Bữa trưa: 11h ≤ TGB < 13h30		
			Bữa tối: 17h30 ≤ TGB < 20h		
			Bữa nhẹ nóng: Các khung giờ còn lại		



BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
Thu phí	Thu phí	Thu phí	Thu phí	Thu phí	Thu phí	Miễn phí	Miễn phí

BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
Thu phí	Thu phí	Thu phí	Thu phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí



BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
Thu phí	Thu phí	Thu phí	Miễn phí	Thu phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí



BAMBOO ECONOMY				BAMBOO PREMIUM		BAMBOO BUSINESS	
Economy Saver Max	Economy Saver	Economy Smart	Economy Flex	Premium Smart	Premium Flex	Business Smart	Business Flex
X	0.25	0.50	1.00	1.25	1.50	1.75	2.00



ÁP DỤNG THEO BẢNG PHÍ CŨ

PHÍ	Loại	Giá (VNĐ)	Ghi chú
Chọn ghế ngồi	Hạng Business	0	Khoang Business
	Hạng Phổ thông đặc biệt	150,000	Khoang Premium
	5 hàng đầu khoang	40,000	Khoang Economy
	Ghế rộng chân	90,000	
	Ghế tiêu chuẩn	30,000	
Ưu tiên làm thủ tục checkin		100,000	
Phòng chờ thương gia	HAN	318,000	Trẻ em giảm 50%
	CXR	318,000	
	SGN	409,000	

New Branded Fare
Q&A

THANK YOU

COMMERCIAL BLOCK

20th, Bamboo Airways Tower, 265 Cau Giay Street, Dich Vong Ward,
Cau Giay District, Hanoi, Vietnam

Website: www.bambooairways.com

HOTLINE: 1900 1166