



# *NEW BRANDED FARE FARE RULE*

*Hanoi, 18 Dec 2020*



# BẢNG ĐIỀU KIỆN NỘI ĐỊA



## BẢNG ĐIỀU KIỆN GIÁ BRANDED FARE

- Các điều kiện:
- 1. Stop-booking
- 2. Timelimit
- 3. Hành lý
- 4. Điều kiện hoàn hủy đổi
- 5. Các dịch vụ bổ sung (Tiện ích chọn ghế ngồi, phòng chờ thương gia, ưu tiên làm thủ tục, suất ăn)
- 6. Tích điểm Bamboo Club

# BẢNG LỢI ÍCH RÚT GỌN

| BAMBOO ECONOMY                                                                    |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                    | BAMBOO PREMIUM                                                                       |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     | BAMBOO BUSINESS                                                                       |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                       |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                    |                                                                                      |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     | <u>FLEX</u>                                                                           |                       |
|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                    |                                                                                      |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     | <u>FLEX</u>                                                                           |                                                                                     | <u>SMART</u>                                                                          |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Hoàn vé/đổi tên: áp dụng</li></ul>              |                       |
|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                    | <u>FLEX</u>                                                                          |                                                                                     | <u>SMART</u>                                                                          |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Hoàn vé/đổi tên: áp dụng</li></ul>              |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>* Đổi vé/Hoàn vé/đổi tên: áp dụng</li></ul>     |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Đổi vé: miễn phí</li></ul>                      |                       |
|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   | <u>SMART</u>                                                                        |                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Hoàn vé/đổi tên: áp dụng</li></ul>             |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Hoàn vé/đổi tên: áp dụng</li></ul>              |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Đổi vé: miễn phí</li></ul>                      |  | Phòng chờ thương gia                                                                  |  | Phòng chờ thương gia                                                                  |                       |
|                                                                                   |                                                                                   | <u>SAVER</u>                                                                        |                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Hoàn vé/đổi tên: áp dụng</li></ul>            |                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Đổi vé: miễn phí</li></ul>                     |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Đổi vé: áp dụng</li></ul>                       |  | Tiện ích ghế ngồi                                                                     |  | Tiện ích ghế ngồi                                                                     |  | Tiện ích ghế ngồi                                                                     |                       |
| <u>SAVER MAX</u>                                                                  |                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Đổi vé/đổi tên: áp dụng</li></ul>             |                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Đổi vé: áp dụng</li></ul>                     |  | Tiện ích ghế ngồi                                                                    |  | Ưu tiên làm thủ tục                                                                   |  | Ưu tiên làm thủ tục                                                                   |  | Ưu tiên làm thủ tục                                                                   |  | Ưu tiên làm thủ tục                                                                   |                       |
|                                                                                   |  | Hành lý ký gửi                                                                      |  | Hành lý ký gửi                                                                      |  | Hành lý ký gửi                                                                       |  | Hành lý ký gửi                                                                        |  | Hành lý ký gửi                                                                        |  | Hành lý ký gửi                                                                        |  | Hành lý ký gửi                                                                        |                       |
|  | Hành lý xách tay                                                                  |  | Hành lý xách tay                                                                  |  | Hành lý xách tay                                                                   |  | Hành lý xách tay                                                                    |  | Hành lý xách tay                                                                    |  | Hành lý xách tay                                                                    |  | Hành lý xách tay                                                                    |  | Hành lý xách tay      |
|  | Suất ăn                                                                           |  | Suất ăn                                                                           |  | Suất ăn                                                                            |  | Suất ăn                                                                             |  | Suất ăn                                                                             |  | Suất ăn                                                                             |  | Suất ăn                                                                             |  | Suất ăn               |
|                                                                                   |                                                                                   |  | Tích điểm Bamboo Club                                                             |  | Tích điểm Bamboo Club                                                              |  | Tích điểm Bamboo Club                                                               |  | Tích điểm Bamboo Club                                                               |  | Tích điểm Bamboo Club                                                               |  | Tích điểm Bamboo Club                                                               |  | Tích điểm Bamboo Club |



# STOP-BOOKING

**Nội địa:** 03 giờ trước giờ khởi hành

**Quốc tế:** 04 giờ trước giờ khởi hành

Trong khung Stopbooking chỉ có ATO (Phòng vé sân bay) được phép đặt vé

# TIME LIMIT

(ngoại trừ các đường bay đi/đến Côn Đảo)

|                | BAMBOO ECONOMY    |                   |                   |              | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
|                | Economy Saver Max | Economy Saver     | Economy Smart     | Economy Flex | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| <b>B2B/B2C</b> | Pay now           | 01/ <b>04</b> /24 | 01/ <b>24</b> /24 |              |                |              |                 |               |

01/**04**/24: Trong vòng 24h: Hold tối đa 01h cho đến stopbooking. Ngoài 24h: Hold tối đa **04h**

01/**24**/24: Trong vòng 24h: Hold tối đa 01h cho đến stopbooking. Ngoài 24h: Hold tối đa **24h**

# TIME LIMIT

## cho các đường bay đi/đến Côn Đảo

|                | BAMBOO ECONOMY    |                       |                                                                                                                       |              | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|----------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
|                | Economy Saver Max | Economy Saver         | Economy Smart                                                                                                         | Economy Flex | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| <b>B2B/B2C</b> | Pay now           | Paynow/ <b>03</b> /24 | Trong vòng 24h: Paynow<br>Từ 24h – 07 ngày trước ngày khởi hành: 03 giờ<br>Ngoài 07 ngày trước ngày khởi hành: 12 giờ |              |                |              |                 |               |

Paynow/**03**/24: Trong vòng 24h: Thanh toán luôn. Ngoài 24h: Hold tối đa **03h**  
 30min/**03**/24: Trong vòng 24h: Giữ chỗ 30 phút. Ngoài 24h: Hold tối đa **03h**

# ĐIỀU KIỆN HOÀN HỦY ĐỔI

| Điều kiện                | Bộ điều kiện BFM 25/10/2020                                                                                                                                     | Bộ điều kiện mới từ 18/12/2020                                                                                                                |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thời hạn đổi vé, hoàn vé | <b>Chia làm 2 mốc thời gian:</b><br>- Trước 12 giờ so với giờ khởi hành mỗi chặng bay<br>- Trong vòng 12 giờ và sau giờ khởi hành mỗi chặng bay                 | <b>Chia làm 2 mốc thời gian:</b><br>- Trước 3 giờ so với giờ khởi hành mỗi chặng bay<br>- Trong vòng 3 giờ và sau giờ khởi hành mỗi chặng bay |
| Thời hạn đổi tên         | Trước 12 giờ so với giờ khởi hành đầu tiên trên vé                                                                                                              | Trước 3 giờ so với giờ khởi hành đầu tiên trên vé                                                                                             |
| Hiệu lực vé              | Đối với các loại vé được hoàn hủy đổi sau ngày khởi hành (không bị hạn chế Maxstay):<br>366 ngày sau ngày khởi hành<br>Còn lại: hết hiệu lực sau ngày khởi hành | Không thay đổi                                                                                                                                |



# ĐỔI TÊN

|         | BAMBOO ECONOMY    |               |               |              | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|---------|-------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
|         | Economy Saver Max | Economy Saver | Economy Smart | Economy Flex | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| Mức phí | Không được phép   | 380,000VND    |               |              |                |              |                 |               |

*Thời gian thực hiện: 3h trước khởi hành đầu tiên trên vé*  
*Trường hợp kết hợp vé: điều kiện chặt hơn sẽ được áp dụng*  
*Phí chưa bao gồm VAT*

# ĐỔI VÉ (\*)

|                                                | BAMBOO ECONOMY    |               |               |              | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|------------------------------------------------|-------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
|                                                | Economy Saver Max | Economy Saver | Economy Smart | Economy Flex | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| <i>Trước giờ khởi hành 3 tiếng</i>             | Không áp dụng     | 300,000VND    |               | Miễn phí(**) | 300,000VND     | Miễn phí     |                 |               |
| <i>Trong vòng 3 tiếng và sau giờ khởi hành</i> | Không áp dụng     |               | 600,000 VND   | Miễn phí(**) | 300,000VND     | Miễn phí(**) | 300,000VND      | Miễn phí(**)  |

(\*) Thu thêm chênh lệch giá (nếu có)

(\*\*) Tết nguyên đán 300,000VND

Phí chưa bao gồm VAT

# HOÀN VÉ

|                                                | BAMBOO ECONOMY    |               |               |                  | BAMBOO PREMIUM |                  | BAMBOO BUSINESS |                   |
|------------------------------------------------|-------------------|---------------|---------------|------------------|----------------|------------------|-----------------|-------------------|
|                                                | Economy Saver Max | Economy Saver | Economy Smart | Economy Flex     | Premium Smart  | Premium Flex     | Business Smart  | Business Flex     |
| <i>Trước giờ khởi hành 3 tiếng</i>             | Không áp dụng     |               | 380,000 VND   |                  |                |                  |                 |                   |
| <i>Trong vòng 3 tiếng và sau giờ khởi hành</i> | Không áp dụng     |               |               | 380,000 VND (**) | 380,000 VND    | 380,000 VND (**) | 380,000 VND     | 380,000 VND ( **) |

(\*\*) Ngoại Trừ tết nguyên đán 700,000VND

Phí chưa bao gồm VAT

**Lưu ý:** Đối với hoàn vé tự nguyện: Trường hợp đổi từ hạng không được hoàn sang hạng được hoàn, khi hoàn vé Base Fare ban đầu trước khi đổi và các phí đổi sẽ không hoàn lại (Non-refundable)

# GO SHOW

| BAMBOO ECONOMY    |               |               |                       | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|-------------------|---------------|---------------|-----------------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
| Economy Saver Max | Economy Saver | Economy Smart | Economy Flex          | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| Không Cho phép    | Cho phép      | Cho phép      | Cho phép/Miễn phí (*) | Miễn phí       | Miễn phí     | Miễn phí        | Miễn phí      |

Khách Goshow: là khách có vé khởi hành trong tương lai, có nhu cầu đổi vé đi ngay trong khung thời gian tại sân bay (03 giờ đối với chuyến bay nội địa, 04 giờ đối với chuyến bay quốc tế).

(\*) Economy Flex: Y, W, S, B, H go show miễn phí

(\*\*) Lưu ý:

Goshow áp dụng cho cả vé Bamboo Business xuất trước ngày 25/10/2020

# NÂNG HẠNG DỊCH VỤ TẠI SÂN (\*)

| BAMBOO ECONOMY    |               |               |              | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
| Economy Saver Max | Economy Saver | Economy Smart | Economy Flex | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| Thu phí           | Thu phí       | Thu phí       | Thu phí      | Miễn phí       | Miễn phí     |                 |               |

(\*) Các dịch vụ được hưởng sau khi upgrade: Các dịch vụ theo tiêu chuẩn Premium (nếu upgrade lên Premium) hoặc theo tiêu chuẩn Business (nếu upgrade lên Business) ngoại trừ:

- Điều kiện vé (hoàn hủy đổi vé): Vẫn áp dụng theo điều kiện vé ban đầu
- Suất ăn: Tùy thuộc vào khả năng cung ứng tại thời điểm nâng hạng dịch vụ



|                                               | BAMBOO ECONOMY    |               |               |              | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|-----------------------------------------------|-------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
|                                               | Economy Saver Max | Economy Saver | Economy Smart | Economy Flex | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| Hành lý xách tay                              | 7kg               | 7kg           | 7kg           | 7kg          | 7kg            | 7kg          | 7kgx2 (***)     | 7kgx2 (***)   |
| Hành lý ký gửi                                | 0kg (thu phí)     | 20kg (*)      | 20kg (*)      | 20kg (*)     | 30kg           | 30kg         | 40kg (**)       | 40kg (**)     |
| Mức hành lý ký gửi tối đa (có sẵn+ mua trước) | 40kg              |               |               |              |                |              |                 |               |

(\*) Ngoại trừ các đường bay đi/đến VCS: 15kg

(\*\*) Ngoại trừ các đường bay đi/đến VCS: 25kg

(\*\*\*) Ngoại trừ các đường bay đi/đến VCS: 7kg



| BAMBOO ECONOMY    |               |               |              | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
| Economy Saver Max | Economy Saver | Economy Smart | Economy Flex | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| Đã bao gồm        | Đã bao gồm    | Đã bao gồm    | Đã bao gồm   | Đã bao gồm     | Đã bao gồm   | Đã bao gồm      | Đã bao gồm    |

## Khung giờ phục vụ khách trên chuyến bay quốc nội ( từ 27/8/2020)

| TGB ≤ 2h00   |                               | TGB > 2h00                     |        | Trực chính HAN/SGN                  |                                                        |
|--------------|-------------------------------|--------------------------------|--------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Hạng C       | Hạng Y                        | Hạng C                         | Hạng Y | Hạng C                              | Hạng Y                                                 |
| Phục vụ nước | Phục vụ bữa nhẹ nóng ( nhẹ 1) | Phục vụ bữa nhẹ nguội ( nhẹ 2) |        | Bữa sáng: 5h30 ≤ TGB < 8:00         | Phục vụ bữa nhẹ nguội (nhẹ 2) cho tất cả các khung giờ |
|              |                               |                                |        | Bữa trưa: 11h ≤ TGB < 13h30         |                                                        |
|              |                               |                                |        | Bữa tối: 17h30 ≤ TGB < 20h          |                                                        |
|              |                               |                                |        | Bữa nhẹ nóng: Các khung giờ còn lại |                                                        |



| BAMBOO ECONOMY    |               |               |              | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
| Economy Saver Max | Economy Saver | Economy Smart | Economy Flex | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| Thu phí           | Thu phí       | Thu phí       | Thu phí      | Thu phí        | Thu phí      | Miễn phí        | Miễn phí      |

| BAMBOO ECONOMY    |               |               |              | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
| Economy Saver Max | Economy Saver | Economy Smart | Economy Flex | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| Thu phí           | Thu phí       | Thu phí       | Thu phí      | Miễn phí       | Miễn phí     | Miễn phí        | Miễn phí      |



| BAMBOO ECONOMY    |               |               |              | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
| Economy Saver Max | Economy Saver | Economy Smart | Economy Flex | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| Thu phí           | Thu phí       | Thu phí       | Miễn phí     | Thu phí        | Miễn phí     | Miễn phí        | Miễn phí      |



| BAMBOO ECONOMY    |               |               |              | BAMBOO PREMIUM |              | BAMBOO BUSINESS |               |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
| Economy Saver Max | Economy Saver | Economy Smart | Economy Flex | Premium Smart  | Premium Flex | Business Smart  | Business Flex |
| x                 | 0.25          | 0.50          | 1.00         | 1.25           | 1.50         | 1.75            | 2.00          |



## ÁP DỤNG THEO BẢNG PHÍ CŨ

| PHÍ                                | Loại                    | Giá ( VNĐ) | Ghi chú         |
|------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|
| <b>Chọn ghế ngồi</b>               | Hạng Business           | 0          | Khoang Business |
|                                    | Hạng Phổ thông đặc biệt | 150,000    | Khoang Premium  |
|                                    | 5 hàng đầu khoang       | 40,000     | Khoang Economy  |
|                                    | Ghế rộng chân           | 90,000     |                 |
|                                    | Ghế tiêu chuẩn          | 30,000     |                 |
| <b>Ưu tiên làm thủ tục checkin</b> |                         | 100,000    |                 |
| <b>Phòng chờ thương gia</b>        | HAN                     | 318,000    | Trẻ em giảm 50% |
|                                    | CXR                     | 318,000    |                 |
|                                    | SGN                     | 409,000    |                 |

# *THANK YOU*

## **COMMERCIAL BLOCK**

21<sup>st</sup>, Bamboo Airways Tower, 265 Cau Giay Street, Dich Vong Ward,  
Cau Giay District, Hanoi, Vietnam

Website: [www.bambooairways.com](http://www.bambooairways.com)

HOTLINE: 1900 1166