

Số: 915/TCTHK - CNMN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 05 năm 2021

V/v Chính sách thay đổi cho vé có hành trình nội địa trong giai đoạn ảnh hưởng của Covid 19

Kính gửi: - Đại lý bán vé máy bay của Vietnam Airlines
- Công ty du lịch

Căn cứ công văn số 267/TCTHK – TTBSP ngày 11/05/2021 về việc Chính sách thay đổi cho vé có hành trình nội địa trong giai đoạn ảnh hưởng của Covid 19.

Vietnam Airlines Chi nhánh Khu vực miền Nam triển khai đến Quý đại lý/Công ty chính sách thay đổi cho vé có hành trình hoàn toàn nội địa VN như sau:

1. Phạm vi áp dụng:

- Khách có vé và chứng từ của VN (mã 738), được xuất trên kênh truyền thống trong **giai đoạn từ 12/05/2021 đến 15/06/2021**;
- Vé có hành trình hoàn toàn nội địa Việt Nam.
- Việc xử lý vé và chứng từ được thực hiện tại các phòng vé của VNA, phòng vé VIAGS, đại lý tại thị trường Việt Nam và Sabre Vietnam.

2. Chính sách xử lý:

- **Được phép thay đổi 1 lần** với điều kiện như sau:

+ Nhóm giá Eco 3 (hạng A-, P-, G-): được phép thay đổi với mức phí 360.000 VND.

Nhóm giá Eco 2 trở lên: được phép thay đổi miễn phí.

+ Chặng bay mới phải vào/trước 31/12/2021.

+ Khách trả chênh lệch giá, thuế/phí/phụ thu nếu phát sinh.

- Thay đổi từ lần thứ 2/hoàn vé: tuân thủ điều kiện áp dụng giá.

- Đổi vé và ghi thông tin như sau:

+ Ô “END/RES”: Ghi bổ sung số công văn này và “1ST FREE CHANGE DONE”: “267TTBSP.1ST FREE CHANGE DONE. NON-END....”

Lưu ý: Chứng từ xuất kèm vé được xử lý đồng thời theo phương án thay đổi vé. Không được phép xử lý thay đổi/hoàn chứng từ xuất kèm vé ngoài quy định tách rời phương án thay đổi này.

Trong trường hợp có vướng mắc hoặc khó khăn khi triển khai, đề nghị Quý đại lý/Công ty liên hệ với chuyên viên phụ trách để được trợ giúp.

Đề nghị Quý đại lý/Công ty triển khai và thực hiện./

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- Phòng KT, P.ĐCBV, AITS;
- CN PQC, VCA, VASCO
- Lưu VT, TMHK (nganthu)

**TUQ. GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG PHÒNG TMHK**



Lữ Quốc Toàn