

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 4 năm 2023
Số: 46/TB-DVKTB

THÔNG BÁO HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ TỰ LÀM THỦ TỤC HÀNH LÝ KÝ GỬI

Căn cứ công văn số 323/TCTHK-DVHK ngày 19/04/2023, Vietnam Airlines Chi Nhánh Việt Nam triển khai hướng dẫn về dịch vụ tự làm thủ tục hành lý ký gửi (self bag drop).

Theo đó, dịch vụ tự làm thủ tục hành lý ký gửi bao gồm:

- **Tự in thẻ hành lý ký gửi:** Được thực hiện với ứng dụng Sabre kiosk check-in trên các thiết bị tự làm thủ tục dùng chung của Cảng hàng không.
- **Tự ký gửi hành lý:** Được thực hiện tại khu vực quầy gửi hành lý tự động tại các nhà ga có triển khai.
- **Thời gian áp dụng:** Dự kiến cuối tháng 4/2023.
- **Sân bay áp dụng:** Cát Bi (HPH), T2 Phú Bài (T2 HUI).
Hệ thống tự làm thủ tục hành lý sẽ được tiếp tục mở rộng tại T2 Đà Nẵng (T2 DAD) và các sân bay tiếp theo trong tương lai.
- Chi tiết hướng dẫn tại các phụ lục đính kèm:
 - + Phụ lục 1: Hướng dẫn sử dụng hệ thống tự làm thủ tục hành lý ký gửi
 - + Phụ lục 2: Khuyến cáo về hành lý ký gửi theo Chương trình An ninh hàng không

Đề nghị Quý đại lý/Công ty cập nhật thông tin và thông báo đến khách hàng. /.

Trân trọng cảm ơn.

Vietnam Airlines – Chi nhánh Việt Nam



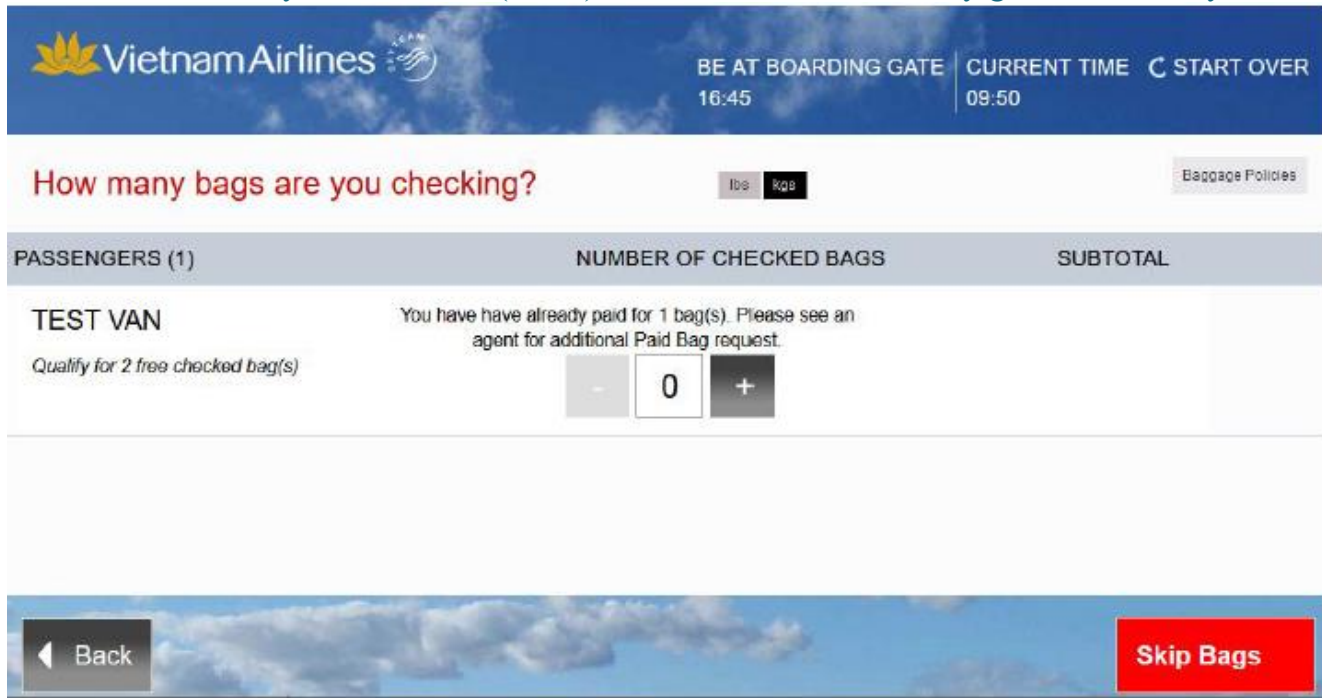
PHỤ LỤC 1

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG TỰ LÀM THỦ TỤC HÀNH LÝ KÝ GỬI (SELF BAG DROP)

(Ban hành kèm theo Thông báo 46/TB-DVKTB 19/04/2023)

1. Tự in thẻ hành lý ký gửi trên ứng dụng Sabre kiosk check-in

- Áp dụng theo quy định và các bước làm thủ tục trên ứng dụng Sabre kiosk check-in.
- Sau bước chọn chỗ, hệ thống hiển thị màn hình cho phép khách lựa chọn in thẻ hành lý ký gửi hoặc bỏ qua nếu không có hành lý ký gửi.
- Số lượng thẻ hành lý ký gửi tối đa có thể được in, tương đương với số kiện trên vé.
- Đối với hành lý đã mua thêm (EMD), hành khách làm thủ tục ký gửi như hiện nay.



The screenshot shows the Sabre kiosk interface for baggage check-in. At the top, there is a header with the Vietnam Airlines logo and flight information: "BE AT BOARDING GATE 16:45", "CURRENT TIME 09:50", and a "START OVER" button. Below the header, the question "How many bags are you checking?" is displayed, with a "lbs" button selected and a "kgs" button. A "Baggage Policies" link is visible on the right. The main area shows a table with columns "PASSENGERS (1)", "NUMBER OF CHECKED BAGS", and "SUBTOTAL". The passenger name "TEST VAN" is listed, with a note: "You have already paid for 1 bag(s). Please see an agent for additional Paid Bag request." Below the name, it says "Qualify for 2 free checked bag(s)". The "NUMBER OF CHECKED BAGS" column shows a counter set to "0", with "-" and "+" buttons. At the bottom, there are "Back" and "Skip Bags" buttons.

2. Thẻ hành lý ký gửi tại khu vực tự động (Self Bag Drop - SBD)

a. **Đối tượng áp dụng:** Các hành khách đã in thẻ hành lý ký gửi từ Sabre kiosk check-in.

b. Thời gian áp dụng

- Với chuyến bay quốc tế: Từ 3 tiếng đến 50 phút trước giờ khởi hành.
- Với chuyến bay quốc nội: Từ 2 tiếng đến 40 phút trước giờ khởi hành.

c. **Các bước thực hiện:** Chi tiết các bước thực hiện tùy thuộc vào thiết bị SBD tại mỗi nhà ga tuy nhiên các hệ thống đều gồm các bước cơ bản như sau:

- **Bước 1:** Quét thẻ lên máy bay của hành khách (Boarding pass).
- **Bước 2:** Đặt hành lý đã gắn thẻ in từ Sabre kiosk check-in tại khu vực được chỉ định.
- **Bước 3:** Hành lý đáp ứng đúng quy định sẽ được chuyển đến băng chuyền đồng thời in ra thẻ chấp nhận hành lý cho khách. Hệ thống SBD sẽ tự động cập nhật tình trạng và số cân của hành lý lên hệ thống Sabre.

Các hành lý ngoài quy định sẽ bị hệ thống từ chối.

PHỤ LỤC 2
KHUYẾN CÁO VỀ HÀNH LÝ KÝ GỬI
THEO CHƯƠNG TRÌNH AN NINH HÀNG KHÔNG
(Ban hành kèm theo Thông báo 46/TB-DVKTB 19/04/2023)

Để thực hiện ký gửi hành lý theo phương thức tự động và tuân thủ quy định Chương trình An ninh hàng không, đảm bảo quyền lợi của chính mình trước khi thực hiện ký gửi hành lý, Quý khách vui lòng cam kết 04 nội dung dưới đây:

- 1) Hành lý này chính là hành lý của tôi.
- 2) Tôi chắc chắn trong hành lý không có chứa các vật phẩm nguy hiểm.
- 3) Tất cả các vật dụng, hành lý bên trong hành lý này là của tôi. Tôi không mang bất kỳ đồ vật, hành lý nào cho bất kỳ ai khác.
- 4) Tôi là người tự đóng gói hành lý này.

Nếu 1 trong 4 nội dung trên chưa đúng, Quý khách vui lòng liên hệ với nhân viên của chúng tôi để được hỗ trợ làm thủ tục.

