

## LƯU Ý KHI ĐẶT CHỖ CÓ TÌNH TRẠNG DỰ BỊ (WAITLIST)

Vietnam Airlines Chi nhánh Việt Nam lưu ý đến Quý đại lý khi đặt chỗ đường bay nội địa, quốc tế. Với các hạng đặt chỗ thuộc nhóm giá Linh hoạt (J/W/B/M), hệ thống cho phép xuất vé với tình trạng chờ dự bị (HL) và vé xuất ra sẽ có tình trạng RQ, khách vẫn chưa có chỗ trên chuyến bay.

TICKET RECONCILIATION NEEDED PNR có tình trạng HL				TKT-7382400106570 Vé xuất ra tình trạng RQ			
--- TST RLR ---				RQI-			
RP/HANVN0980/HANVN0980				1A LOC-6CX9X			
HT/SU 1MAY24/0525Z 6CX9X2				OD-DLISGN SI- FCPI-N POI-HAN DOI-01MAY24 IOI-3797879			
1.HIEN/TEST				1.HIEN/TEST ADT S I			
2 VN1387 B 01MAY 3 DLISGN HLI 1810 1920 *1A/E*				1 ODLI VN1387 B 01MAY1810 RQ BVNF A 1F			
3 VN1382 H 05MAY 7 SGNDLI HLI 1 1055 1155 *1A/E*				SGN			
4 APM 8491200000				FARE N VND 1237000 P VND 1237000			
5 TK OK01MAY/HANVN0980				TOTALTAX VND 668000			
6 TK PAX OK01MAY/HANVN0980//ETVN/S2				TOTAL VND 1905000 VND 1905000			
7 OPC-01MAY:1325/1C8/VN CANCELLATION DUE TO NO TICKET HAN TIM ZONE/TRK/S3				/FC DLI VN SGN1237000VND1237000END			
8 FA PAX 738-2400106570/ETVN/01MAY24/HANVN0980/37978791/S2				FE NON-END.RESTRICT MAY APPLYCTC VN B4 DEPT FOR CHNG			
9 FB PAX 0000000000 TTP/T1/RT OK ETICKET/S2				FP CASH			
10 FE PAX NON-END.RESTRICT MAY APPLYCTC VN B4 DEPT FOR CHNG/S2				FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX			
11 FP CASH				NET REPORTING IT/BT			
12 EV PAX *F*VN/S2				>			

⇒ Tình trạng chờ được xác nhận là HK/TK. Các tình trạng khác như GL/GK/PK... là tình trạng ảo. **Đại lý cần kiểm tra kỹ tình trạng chờ trên PNR và thông báo cho hành khách trước khi xuất vé, tránh tình trạng khách không có chỗ khi làm thủ tục tại sân bay.**

Các cảnh báo của hệ thống khi tạo PNR có tình trạng chờ dự bị:

- Trên hệ thống đặt giữ chỗ AIDL (Cryptic):

8	VN 218	J9 O1 Y9 B9 M9 S9 H9 /SGN 1 HAN 1 1800 2015 E0/787 2:15
		K9 L9 Q9 N9 X5 VL
9	VN 258	J9 OL Y9 B9 M9 S9 H9 /SGN 1 HAN 1 1900 2115 E0/787 EQT 2:15
		K9 L9 X5 VL
10	VN 256	J9 O2 Y9 B9 M9 S9 H9 /SGN 1 HAN 1 2045 2250 E0/321 EQT 2:05
		VL
11	VN 260	J9 C3 O2 Y9 B9 M9 S9 /SGN 1 HAN 1 2100 2315 E0/787 IR 2:15
		H9 K9 L9 Q9 N9 X2 VL
12	VN 224	J9 C3 DL O2 YL BL VL /SGN 1 HAN 1 2200 0010+1E0/321 EQT 2:10

ss1b12

**Chuyến bay hết chỗ hạng B, đặt chỗ hiển thị tình trạng HL và có dòng cảnh báo**

TICKET RECONCILIATION NEEDED	
RP/SGNVN01SU/	
1	VN 224 B 02MAY 4 SGNHAN HLI 1 2200 0010+1 321 E 0 S
WARNING - WAIT LIST	
SEE RTSVC	

- Trên hệ thống đặt giữ chỗ TAP (Travel Agent Portal):

1 Đặt vé — 2 Thông tin hành khách — 3 Dịch vụ bổ trợ — 4 Xác nhận — 5 Thanh toán

### Chọn chuyến bay đến Hanoi (HAN), Vietnam - Chặng bay 1 trong 1

Ho Chi Minh City (SGN), Vietnam → Hanoi (HAN), Vietnam  
Thứ năm, 2024/05/02 | 1 Hành khách (S) | PHỔ THÔNG Thay đổi chuyến bay

29 tháng 4 N/A    30 tháng 4 N/A    01 tháng 5 N/A    **02 tháng 5 2,340,000 VND**    03 tháng 5 1,724,000 VND

20 Kết quả    Sắp xếp:    Bộ lọc    **Phổ thông**    Thương gia

Giờ khởi hành    Giá tiền tính bằng VND và thấp nhất cho một chiều

**21:00** Bay thẳng **23:15**  
SGN HAN    2 giờ 15 phút    VN 260 - Boeing 787  
Hãng khai thác Vietnam Airlines    Giá từ **2,340,000 VND**    Giá từ **7,588,000 VND**

[Thông tin chuyến bay](#)

**22:00** Bay thẳng **0:10** +1 ngày  
SGN HAN    2 giờ 10 phút    VN 224 - Airbus A321-100/200 Ceo  
Hãng khai thác Vietnam Airlines    ~~Giá từ 7,588,000 VND~~

[Thông tin chuyến bay](#)

**02 tháng 5, 22:00 SGN**  
Tp. Hồ Chí Minh (SGN), Việt Nam  
VN 224 - Hãng khai thác Vietnam Airlines  
Loại máy bay: Airbus A321-100/200 Ceo  
Thời gian bay: --  
Nhà ga đi: 1  
Nhà ga đến: 1

**03 tháng 5, 0:10 HAN**  
Hà Nội (HAN), Việt Nam

**Chuyến bay hết chỗ hạng Phổ thông nên hệ thống TAP không hiển thị chỗ/giá**

Quý đại lý/Công ty vui lòng cập nhật thông tin và thực hiện./.

Trân trọng cảm ơn.

**Vietnam Airlines – Chi nhánh Việt Nam**

