

## THÔNG BÁO CHÍNH SÁCH HÀNH LÝ XÁCH TAY VÀ TRẢ TRƯỚC

Kính gửi: *Quý Đại lý,*

Bamboo Airways (BAV) xin gửi lời chào và lời cảm ơn trân trọng về sự hợp tác và đồng hành của Quý Đại lý trong thời gian qua. BAV trân trọng thông báo tới Quý Đại lý “**CHÍNH SÁCH HÀNH LÝ XÁCH TAY VÀ TRẢ TRƯỚC**” áp dụng từ ngày 20/05/2024, chi tiết như sau:

### 1. Hành lý xách tay:

- Áp dụng cho các vé có ngày khởi hành từ ngày 20/05/2024 đến khi có thông báo mới.
- Mỗi hành khách được phép mang theo tiêu chuẩn hành lý xách tay miễn cước trên chuyến bay của BAV như sau:

Hạng vé	Số kiện tối đa	Tổng trọng lượng tối đa	Kích thước
Bamboo Economy	01 kiện	7 kg (15 Ib)	115 cm (C56 x D36 x R23) 45 ins (C22 x D14 x R09)
Bamboo Business	02 kiện	14 kg (31 Ib) (tối đa 7kg1 kiện)	

**Lưu ý:** Hành lý miễn cước bổ sung đối với các thành viên Bamboo Club có thể hạng First, hạng Diamond, hạng Gold chỉ áp dụng đối với hành lý ký gửi, không áp dụng đối với hành lý xách tay.

- Ngoài quy định hành lý xách tay miễn cước, hành khách có thể mang theo **MỘT** trong những vật dụng cá nhân miễn cước dưới đây:
  - Một chiếc túi/ví xách tay (kích thước không vượt quá 23 x 22 x 14 cm).
  - Một chiếc chăn mỏng/một cái khăn choàng/một áo khoác.
  - Một chiếc ô/gậy đi bộ (ngoại trừ loại có đầu nhọn bọc kim loại ở đầu).
  - Một quyển sách hoặc một tờ báo/tạp chí.
  - Một thiết bị trợ giúp dành cho hành khách khuyết tật (nạng hoặc gậy chống hoặc xe lăn gấp lại được và để vừa ngăn đựng hành lý) hoặc một thiết bị hỗ trợ y tế.
- Hành lý xách tay miễn cước cho INF bao gồm:
  - Một túi đồ dùng cho trẻ sơ sinh (chứa thức ăn và tã lót để dùng trong chuyến bay) không quá 03 kg với kích thước không quá kích thước tối đa của kiện hành lý xách tay chính.
  - 01 xe đẩy/xe nôi trẻ em gấp lại được, có trọng lượng nhẹ và kích thước vừa với ngăn đựng hành lý trên khoang hành khách (không quá trọng lượng và/ hoặc kích thước tối đa của kiện hành lý xách tay chính).

**Lưu ý:** Nếu hành lý xách tay vượt quy định nêu trên, hành khách có thể phải quay trở lại quầy thủ tục check-in để chuyển đổi phần trọng lượng hành lý xách tay dư thừa thành hành lý ký gửi theo quy định. Điều này dẫn đến việc:

- ✓ Hành khách sẽ phải thanh toán chi phí cho việc phát sinh trọng lượng hành lý kí gửi với biểu giá cao được áp dụng tại sân bay.
- ✓ Hành khách có thể bị lỡ chuyến bay nếu thời gian còn lại trước giờ lên máy bay không đủ để xử lí các vấn đề phát sinh từ hành lý.

## 2. Hành lý tính cước trả trước (mua trước 03 tiếng so với giờ khởi hành):

- Mức giá: áp dụng cho vé xuất/đổi từ ngày 20/05/2024 .

Giai đoạn bay	Cả năm (trừ giai đoạn cao điểm)	Cao điểm Tết Nguyên đán và Hè (phụ thu 10,000VNĐ cho mỗi 5kg hành lý)
Giá VNĐ gồm VAT/mỗi 5kg/ chặng nội địa	65,000	75,000

\* Cao điểm Tết Nguyên Đán và hè:

- ✓ 2024: 01/02 – 20/02/24 và 20/05 – 15/08/24.
- ✓ 2025: 21/01 – 08/02/25 và 20/05 – 15/08/25.

- Hình thức và cách thức mở bán:

(1) ARDW, AIDL, API HUB/ B2B Portal:

- ✓ Các gói mở bán: 10kg, 20kg, 30kg và 40kg. Riêng ARDW/ AIDL có thể xuất EMD hành lý từ 5kg, tuy nhiên BAV khuyến cáo nhân viên hãng và đại lý không xuất EMD hành lý dưới 10kg để đảm bảo đủ số lượng SSR hành lý có thể mua trên mỗi tàu.
- ✓ Không giới hạn số SSR hành lý đặt trên mỗi khách.
- ✓ Khi tổng số lượng hành lý trả trước của các khách đặt (trên từng chuyến bay) đã vượt mức tối đa cho phép, hệ thống báo “SSR QUOTA LIMIT REACHED” và báo lỗi khi thanh toán.

**Lưu ý:** BAV khuyến cáo khách hàng đặt hành lý trả trước sớm để đảm bảo còn hạn mức hành lý cho phép mua trước trên mỗi chuyến bay.

(2) Web/ app:

- ✓ Các gói mở bán: 10kg, 20kg, 30kg và 40kg.
- ✓ Khách mua một lần tối đa 40kg, trong trường hợp cần mua thêm khách liên hệ CC/HD để đặt thêm gói bổ sung.

Giai đoạn bay: Cả năm (trừ giai đoạn cao điểm)				
Gói hành lý	10kg	20kg	30kg	40kg
Giá VNĐ (gồm VAT)	130,000	260,000	390,000	520,000
Cao điểm				
Gói hành lý	10kg	20kg	30kg	40kg

Phụ thu (VNĐ)	20,000	40,000	60,000	80,000
Giá VNĐ (gồm VAT và phụ thu)	150,000	300,000	450,000	600,000

✓ Khuyến cáo giới hạn số lượng kiện hành lý:

- + Hành lý 10kg – 20kg: tối đa 1 kiện.
- + Hành lý 25kg – 40kg: tối đa 02 kiện.
- + Hành lý 45kg - 60kg: tối đa 03 kiện.
- + Từ 65kg trở đi: mỗi 20kg hành lý thêm tương đương tối đa 01 kiện.

\* Trong trường hợp phân trọng lượng và/hoặc số kiện Hành lý vượt quá quy định trên sẽ xử lý theo quy định tại mục 8.2.4 của Điều lệ vận chuyển Bamboo Airways.

Mọi thắc mắc Quý Đại lý vui lòng liên hệ **Tổng đài 19001166** hoặc **Chuyên viên Sales** phụ trách đại lý để được hỗ trợ giải đáp. Bamboo Airways rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ của Quý Đại lý.

*Trân trọng thông báo và cảm ơn!*

