

## HƯỚNG DẪN ĐẶT CHỖ XUẤT VÉ VÀ CHECKIN TRÊN TÀU NỘI ĐỊA HÀN QUỐC 9B

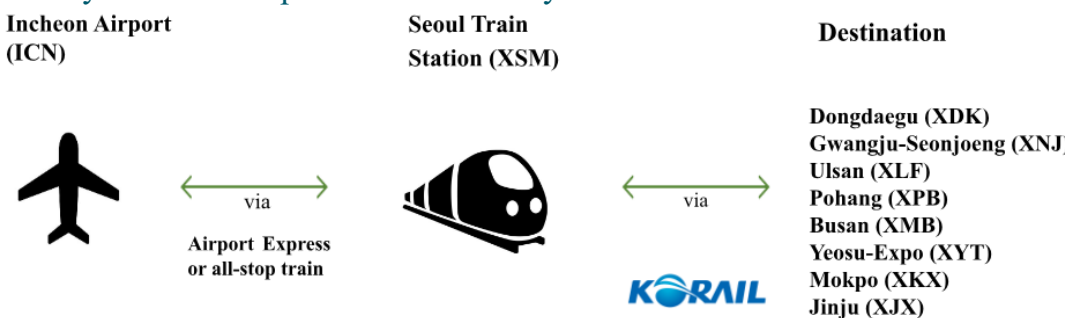
Căn cứ công văn số 825/TCTHK-KHPT ngày 15/8/2024, Vietnam Airlines triển khai hướng dẫn đặt chỗ xuất vé và check-in trên tàu nội địa Hàn Quốc 9B như sau:

### 1. Phạm vi áp dụng

- Khách mua vé của Vietnam Airlines (mã 738) xuất theo các biểu giá áp dụng của Vietnam Airlines có kết hợp chặng vận chuyển tàu hỏa nội địa Hàn Quốc do Korail khai thác đi/đến Incheon Airport (ICN)
- Trên hệ thống Amadeus, hiển thị là mã 9B dùng cho đặt chỗ, xuất vé và chỉ được phép đặt chỗ, xuất vé trên chặng tàu 9B có ký hiệu từ 1100 đến 1299.

### 2. Nguyên tắc áp dụng

- Khách có thể đi từ/đến Incheon Airport (ICN) đến/từ các điểm sau:
  - Dongdaegu (XDK);
  - Busan (XMB);
  - Gwangju-Seonjoeng (XNJ);
  - Yeosu-Expo (XYT);
  - Ulsan (XLF);
  - Mokpo (XKX);
  - Pohang (XPB);
  - Jinju (XJX)
- Hành khách đi từ ICN sẽ di chuyển bằng AREX Express Train hoặc All-Stop Train từ AREX platform đến Seoul Train Station. Sau đó chuyển sang tàu Korail KTX để di chuyển tới điểm đến.
- Ngược lại, hành khách đi đến ICN sử dụng tàu Korail để di chuyển từ điểm khởi hành đến Seoul Train Station. Sau đó chuyển sang AREX Express Train hoặc All-Stop Train để di chuyển từ AREX platform tới sân bay ICN.



### 3. Quy định về đặt chỗ

- Đặt chỗ khách lẻ:
  - + Được phép đặt chỗ tối đa cho 09 hành khách trong cùng mã đặt chỗ
  - + Hạng đặt chỗ chặng VN: theo điều kiện giá áp dụng.
  - + Hạng đặt chỗ chặng tàu: Y (Economy).
- Không áp dụng cho khách đoàn (group booking).

4. Tính giá, xuất vé, thay đổi, hoàn vé: Tự động và tuân thủ theo điều kiện giá áp dụng.

5. Hướng dẫn chi tiết: Phụ lục đính kèm

Quý đại lý/Công ty vui lòng cập nhật và thông tin đến khách hàng./.

Trân trọng cảm ơn.

**Vietnam Airlines – Chi nhánh Việt Nam**

# PHỤ LỤC

## HƯỚNG DẪN ĐẶT CHỖ, XUẤT VÉ VÀ CHECK-IN ONLINE TRÊN CHẶNG TÀU NỘI ĐỊA HÀN QUỐC – 9B

### 1. Tra giá

- Câu lệnh: **FQD SGNXMB/AVN/D20AUG\*/IR,L,X**  
(Tra giá khứ hồi từ SGN đến XMB với ngày khởi hành 20AUG)
- Hiển thị của hệ thống:

```
> FQDSGNXMB/AVN/D20AUG*/IR,L,X
ROE 1.00 NEAREST 1.00 USD
20AUG24*20AUG24/VN SGNPUS/NSP;EH/TPM 2197/MPM 2636
LN FARE BASIS      OW   USD  RT   B PEN  DATES/DAYS      AP MIN MAX R
10 R1YVN           OW   USD  411 R +   -   -   + - 1+ - R
11 R1YVN2         OW   USD  421 R +   -   -   + - 1+ - R
12 R1YVN2         OW   USD  421 R +   -   -   + - 1+ - R
13 N1YVN           OW   USD  437 N +   -   -   + - 1+ - R
14 N1YVN           OW   USD  458 N +   -   -   + - 1+ - R
```

- Kiểm tra routing áp dụng trên dòng giá thứ 11: **FQR11**

```
> FQR11
ROE 1.00 NEAREST 1.00 USD
20AUG24*20AUG24/VN SGNPUS/NSP;EH/TPM 2197/MPM 2636
LN FARE BASIS      OW   USD  RT   B PEN  DATES/DAYS      AP MIN MAX R
11 R1YVN2           OW   USD  421 R +   -   -   + - 1+ - R
ADDON              SPECIFIED VN4196 ADDON              EFF16AUG24
TRAVEL MUST BE VIA SEL
1 * SGN-VN-SEL-9B-PUS
```

```
> FQR12
ROE 1.00 NEAREST 1.00 USD
20AUG24*20AUG24/VN SGNPUS/NSP;EH/TPM 2197/MPM 2636
LN FARE BASIS      OW   USD  RT   B PEN  DATES/DAYS      AP MIN MAX R
12 R1YVN2           OW   USD  421 R +   -   -   + - 1+ - R
ADDON              SPECIFIED VN4197 ADDON              EFF16AUG24
TRAVEL MUST BE VIA SEL
1 * SGN-VN-HAN-VN-SEL-9B-PUS
```

- Kiểm tra điều kiện áp dụng trên dòng giá thứ 11: **FQN11**

### 2. Đặt chỗ

- Hiển thị lịch bay:
  - o Câu lệnh: **AN22AUG SGNXMB/AVN,9B**
  - o Hiển thị hệ thống:

```
> AN22AUG SGNXMB/AVN,9B
AN22AUGSGNXMB/AVN,9B
** VIETNAM AIRLINES - AN ** XMB BUSAN RAILWAY.KR 6 TH 22AUG 0000
PASSPORT INFORMATION REQUIRED
1 VN 408 J1 Y9 B9 M9 S9 H9 KL /SGN 2 ICN 1 2345 0640+1E0/787 NEW
L7 VL
*9B1165 Y9 ICN 0 XMB 0920+1 1341+1E3 TRN 11:56
OPERATED BY KORAIL
2 VN 408 J1 Y9 B9 M9 S9 H9 KL /SGN 2 ICN 1 2345 0640+1E0/787 NEW
L7 VL
*9B1165 Y9 XSM XMB 1058+1 1341+1E2 TRN 11:56
OPERATED BY KORAIL
```

- Đặt chỗ:
  - o Câu lệnh: **SS1LY2** (đặt 1 chỗ với hạng L/VN, Y/9B cho cặp chặng bay thứ 2)

### 3. Tính giá và xuất vé: Tự động.

- Câu lệnh: FXP/R,UP

```
> FXP/R,UP

FXP/R,UP

01 TRAN/THANH

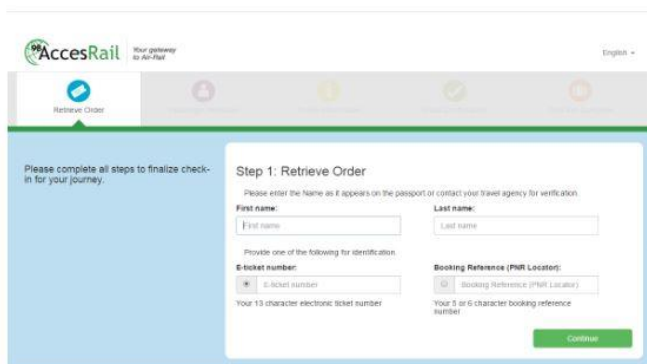
LAST TKT DTE 22AUG24
-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
SGN
XSEL VN   408 L  L 22AUG 2345  L1YVN2                1P
PUS 9B  1165 Y  Y 23AUG 0920  L1YVN2                1P
XSEL 9B  1200 Y  Y 30AUG 1100  L1YVN2      23AUG      1P
SGN VN   403 L  L 30AUG 1755  L1YVN2      23AUG      1P

USD   563.00      22AUG24SGN VN X/SEL 9B PUS281.50 9B X/SEL
VND 14194000      VN SGN281.50NUC563.00END ROE1.00
VND 1664000-YQ    XT VND 51000-C4 VND 505000-JC VND 465000
VND   354000-YR   -BP
VND 1021000-XT
VND 17233000
```

### 4. Check-in

- Thực hiện trên website check-in.accessrail.com trong vòng 72h trước giờ khởi hành chặng tàu. Khách cần điền họ/tên và số vé điện tử hoặc mã đặt chỗ của VN.
- Khách sẽ nhận được 1 mã vé (pick up number) cho mỗi chiều đi (direction). Với hành trình khứ hồi, khách sẽ nhận được 2 pick up number.

#### CHECK-IN





The screenshot shows the AccesRail website interface for check-in. The main heading is 'Step 1: Retrieve Order'. Below this, there are instructions: 'Please enter the Name as it appears on the passport or contact your travel agency for verification.' There are two input fields for 'First name' and 'Last name'. Below these, there are two options for identification: 'E-ticket number' (selected) and 'Booking Reference (PNR Locator)'. The 'E-ticket number' field is labeled 'Your 13 character electronic ticket number'. The 'Booking Reference (PNR Locator)' field is labeled 'Your 3 or 6 character booking reference number'. A green 'Continue' button is at the bottom right of the form.

Passenger visits check-in.accessrail.com within 72 hours prior to departure.



Passenger enters his/her first and last name and one of the following: PNR Locator or; e-ticket number.

Passenger prints the travel document, which is required for boarding.

❖ Mẫu vé tàu Korail:

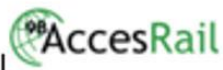
Issued by ACP Marketing/AccessRail			Train Ticket	Ticketing Date: 2020/05/21 11:54
BOARDING DATE	23/May/2020			
FROM --> TO	Seoul 서울 07:30	→	Busan 부산 10:02	
TRAIN NO.	KTX 00111			
CAR/SEAT NO.	05/10A Normal class   Adult			
	✘ Please check the gate number at the station			
TOTAL	*****			
NAME: PASCALE ROUCH				
<p><b>CONDITIONS OF CONTRACT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This ticket is for the named passenger only and is not transferable or for resale. Any demand for exchange, modification or refund must pass through your travel agent or point of sale. This ticket is non-exchangeable at a Railway station.</li> <li>In case the booked rail service is missed due to airline delay, the ticket will be accepted on the next available train service in standing class.</li> <li>A valid ID card or passport with photograph must be presented to the ticket inspector.</li> </ul>				TICKET NO. 20200522014732

❖ Khách sẽ nhận được thêm 1 vé AREX Express Train cho dịch vụ nối chuyến giữa ICN và Seoul Train Station. Vé AREX Express Train có thể dùng trên All-Stop Train.

Issued by ACP Marketing/AccessRail			Train Ticket	Ticketing Date: 2022/10/24 14:42
BOARDING DATE	20/Nov/2022			
FROM --> TO	SEOUL INCHEON AIRPORT Terminal 1 or 2	→	SEOUL STATION	
TRAIN NO.	VALID ON ANY AREX EXPRESS TRAIN BETWEEN THE ABOVE 2 DESTINATIONS			
CAR/SEAT NO.	Normal class   Adult			
	Please present this ticket for exchange at any AREX vending machine or AREX service desk			
TOTAL	*****			
NAME: CAMMILLA MOELGAARD MS JOERGENSEN, JESPER MOELGAARD MR JOERGENS				
<p><b>CONDITIONS OF CONTRACT</b></p> <p>Ticket is not refundable.</p>				9990000000002



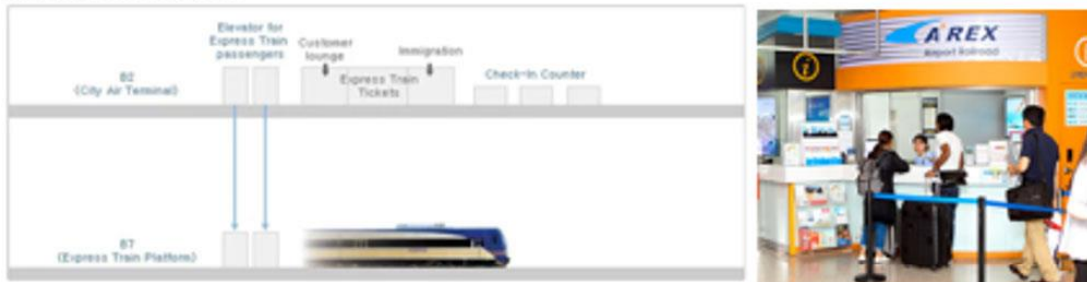
- Sau khi check-in màn hình hiển thị hướng dẫn khách di chuyển giữa ICN và AREX Train Station.



**How to get from Incheon International Airport Terminals to the AREX Train Station**

The Express Trains (direct trains to Seoul Station): Departs from Incheon International Airport Terminal 1 and Incheon International Airport Terminal 2. The journey takes 45 minutes. The AREX terminal is a 5-10-minute walk from Arrivals.

From Arrivals, clear Customs and collect your bags. Follow the Airport Railroad signs and head to the basement floor via escalator or lift.



Once on the platform, please note that passengers with an AREX Express ticket can choose to travel on the All-Stop train instead. It stops at several stations along the way. The journey takes within 55 to 60 minutes.

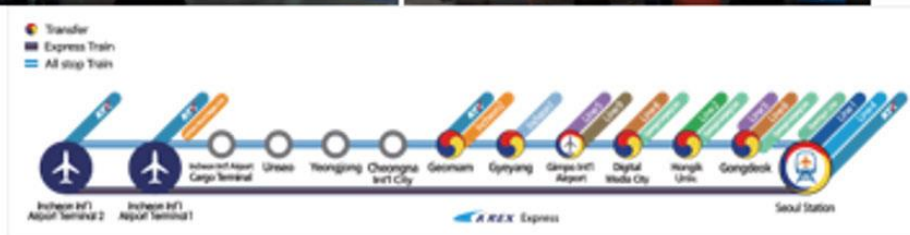
At Seoul Station, the AREX and All-Stop trains arrive at the second-floor basement.

**From Seoul Station to Incheon Airport or Gimpo Airport**

The AREX train service at Seoul Station is located on the 2<sup>nd</sup> floor basement. Follow the signs to "Airport Railroad". AREX has direct services to Terminals 1 and 2. It does not stop at Gimpo Airport.

The All-Stop trains are also located on the 2<sup>nd</sup> floor basement. The All-Stop trains will make 11 to 12 stops before reaching Incheon Airport. The All-Stop trains do stop at Gimpo Airport.

Once at Incheon, follow the signs to Departures.



oOo