

**THÔNG BÁO CẬP NHẬT ĐIỀU CHỈNH CHÍNH SÁCH HÀNH LÝ**

*Kính gửi: Quý Đại lý,*

Bamboo Airways (BAV) trân trọng thông báo đến Quý Đại lý về việc “**CẬP NHẬT ĐIỀU CHỈNH CHÍNH SÁCH HÀNH LÝ**”, điều chỉnh về quy định hành lý quá cước tại sân áp dụng từ 29/8/2024, các quy định và chính sách khác đều không thay đổi, thông tin cụ thể như sau:

**1. Quy định hành lý quá cước tại sân:**

- Thời gian áp dụng: từ ngày 29/08/2024 đến khi có thông báo mới.
- Áp dụng trong khung 3 tiếng trước giờ khởi hành, tại quầy check-in.
- Riêng gói 5kg chỉ áp dụng cho hành khách đã có hành lý kí gửi.
- Đối với hành khách chưa có hành lý kí gửi, gói hành lý tại sân tính từ gói 10kg trở lên.

Gói hành lý	05 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	30kg
Giá VNĐ (gồm VAT)	150.000	300.000	400.000	550.000	650.000	750.000

**Lưu ý:**

- Nguyên lý lấy giá sẽ là làm tròn lên cho tới bước giá gần nhất (VD: Khi đặt 6kg, hệ thống sẽ lấy giá của gói 10kg; đặt 19kg, hệ thống sẽ lấy giá của gói 20kg).

**2. Chính sách Hành lý xách tay:**

- Thời gian áp dụng: từ ngày 25/07/2024 đến khi có thông báo mới.
- Mỗi hành khách (ngoại trừ em bé dưới 2 tuổi) được phép mang theo tiêu chuẩn hành lý xách tay miễn cước trên chuyến bay của BAV như sau:

Hạng vé	Số kiện tối đa	Tổng trọng lượng tối đa	Kích thước kiện chính
Economy	01 kiện chính và/ hoặc 01 túi xách/ vật dụng cá nhân nhỏ*	7 kg (15 Ib)	115 cm (C56 x D36 x R23)
Business	02 kiện chính và/ hoặc 01 túi xách/ vật dụng cá nhân nhỏ*	14 kg (31 Ib) (tối đa 7kg/1 kiện chính)	45 ins (C22 x D14 x R09)

**Lưu ý:**

- Tất cả hành lý xách tay chính của khách phải được cân và dán tag (tem) hành lý xách tay tại quầy thủ tục. Những hành lý xách tay chính không dán tag (tem) sẽ bị từ chối mang lên tàu bay (trừ khách hàng làm thủ tục check-in online).
- Hành lý miễn cước bổ sung đối với các hội viên Bamboo Club có thẻ hạng First, hạng Diamond, hạng Gold chỉ áp dụng đối với hành lý ký gửi, không áp dụng đối với hành lý xách tay.

\*Túi/ vật dụng cá nhân nhỏ không cần dán tag (tem) hành lý xách tay, gồm MỘT trong những túi/ vật dụng sau:

- ✓ Một túi xách (nam/ nữ) hoặc sách, tạp chí, máy ảnh, túi mua hàng tại sân bay... có kích thước không quá 30cm x 20cm x 10cm; hoặc
- ✓ Một chiếc chăn mỏng/ một cái khăn choàng/ một áo khoác; hoặc

- ✓ Một chiếc ô/ gậy đi bộ (ngoại trừ loại có đầu nhọn bọc kim loại ở đầu); hoặc
  - ✓ Một quyển sách hoặc một tờ báo/tạp chí; hoặc
  - ✓ Một thiết bị trợ giúp dành cho hành khách khuyết tật (nạng hoặc gậy chống hoặc xe lăn gấp lại được và để vừa ngăn đựng hành lý) hoặc một thiết bị hỗ trợ y tế; hoặc
  - ✓ Một túi đựng máy tính xách tay có kích thước tối đa là 40cm x 30cm x 10cm
- Hành lý xách tay miễn cước cho em bé (INF) bao gồm:
    - ✓ Một túi đồ dùng cho trẻ sơ sinh (chứa thức ăn và tã lót để dùng trong chuyến bay) không quá 03 kg với kích thước không quá kích thước tối đa của kiện hành lý xách tay chính; và
    - ✓ Một xe đẩy/xe nôi trẻ em gấp lại được, có trọng lượng nhẹ và kích thước vừa với ngăn đựng hành lý trên khoang hành khách (không quá trọng lượng và/ hoặc kích thước tối đa của kiện hành lý xách tay chính).

### 3. Quy định thu phí quá cân tại cửa khởi hành

- Mức giá hành lý xách tay quá cân thu tại cửa khởi hành: 50.000 VNĐ/01 Kg (đã bao gồm VAT).

#### Lưu ý:

- *Bamboo Airways sẽ TIẾP TỤC KIỂM TRA HÀNH LÝ XÁCH TAY VÀ THU PHÍ TẠI CỬA KHỞI HÀNH nếu hành lý vượt quy định hoặc chưa qua kiểm tra, dán tag (tem) hành lý xách tay của hãng. Mức phí hành lý xách tay quá cân tại cửa khởi hành sẽ cao hơn tại quầy check-in.*
- *Hành lý xách tay mang lên máy bay phải đặt vừa vào dưới chỗ ngồi trước mặt quý khách hoặc ngăn hành lý trong khoang hành khách. Các kiện hành lý mà chúng tôi xác định là có trọng lượng hoặc kích thước vượt quá quy định cho phép sẽ không được phép mang lên tàu bay. Quý khách phải quay lại quầy check-in trả phí để ký gửi hành lý.*

### 4. Chính sách hành lý trả trước cho chặng nội địa

- **Thời gian áp dụng:** cho vé xuất/đổi từ ngày 20/5/2024 đến khi có thông báo mới.
- Bảng giá hành lý tính cước trả trước (mua trước 03 tiếng so với giờ khởi hành):

Giai đoạn bay	Cả năm (trừ giai đoạn cao điểm)	Cao điểm Tết Nguyên đán và Hè
Giá VNĐ gồm VAT/ mỗi 5kg/ chặng nội địa	65,000	75,000

#### ❖ Cao điểm Tết Nguyên Đán và Hè:

- ✓ 2024: 01/02 – 20/02/24 và 20/05 – 15/08/24
- ✓ 2025: 21/01 – 08/02/25 và 20/05 – 15/08/25
- Hình thức mở bán:
  - (1) **ARDW, AIDL, API HUB/ B2B Portal:**
    - ✓ Các gói mở bán: 10kg, 20kg, 30kg, 40kg, 50kg và 60kg. Riêng ARDW/ AIDL có thể xuất EMD hành lý từ 5kg, tuy nhiên BAV khuyến cáo nhân viên hãng và đại lý không

xuất EMD hành lý dưới 10kg để đảm bảo đủ số lượng SSR hành lý có thể mua trên mỗi tàu.

- ✓ Không giới hạn số SSR hành lý đặt trên mỗi khách.
- ✓ Khi tổng số lượng hành lý trả trước của các khách đặt (trên từng tàu) đã vượt mức tối đa cho phép, hệ thống báo “SSR QUOTA LIMIT REACHED” và báo lỗi khi thanh toán.

**Lưu ý:** BAV khuyến cáo khách hàng đặt hành lý trả trước sớm để đảm bảo còn hạn mức hành lý cho phép mua trước trên mỗi chuyến bay.

**(2) Web/ app:**

- ✓ Các gói mở bán: 10kg, 20kg, 30kg, 40kg, 50kg và 60kg
- ✓ Khách mua lần đầu tối đa 60kg, trong trường hợp cần mua thêm khách liên hệ CC/HD để đặt thêm gói bổ sung.

<b>Giai đoạn bay: Cả năm (trừ giai đoạn cao điểm)</b>						
<b>Gói hành lý</b>	<b>10kg</b>	<b>20kg</b>	<b>30kg</b>	<b>40kg</b>	<b>50kg</b>	<b>60kg</b>
Giá VNĐ (gồm VAT)	130,000	260,000	390,000	520,000	650,000	780,000
<b>Cao điểm</b>						
<b>Phụ thu (VNĐ)</b>	<b>20,000</b>	<b>40,000</b>	<b>60,000</b>	<b>80,000</b>	<b>100,000</b>	<b>120,000</b>
Giá VNĐ (gồm VAT)	150,000	300,000	450,000	600,000	750,000	900,000

- ✓ Khuyến cáo giới hạn số lượng kiện hành lý:
  - + Hành lý 10kg – 20kg: tối đa 1 kiện
  - + Hành lý 25kg – 40kg: tối đa 02 kiện
  - + Hành lý 45kg – 60kg: tối đa 03 kiện
  - + Từ 65kg trở đi: mỗi 20kg hành lý thêm tương đương tối đa 01 kiện

Trong trường hợp phần trọng lượng và/hoặc số kiện Hành lý vượt quá quy định trên sẽ xử lý theo quy định tại mục 8.2.4 của Điều lệ vận chuyển Bamboo Airways.

**5. Chính sách hành lý đặc biệt**

- **Thời gian áp dụng:** từ ngày **25/07/2024** đến khi có thông báo mới.

<b>Hành lý đặc biệt</b>	<b>Phân loại</b>	<b>Mức phí Nội địa (VNĐ – gồm VAT)</b>		<b>Lưu ý</b>
<b>PETC</b>		Đặt mua trước giờ khởi hành <b>24 giờ</b> tại Phòng vé/ Tổng đài chăm sóc khách hàng của BAV	Đặt mua trong khung 24h – 3h trước giờ khởi hành tại Phòng vé/ Tổng đài chăm sóc khách hàng/ Khung 3h tại quầy check in tại sân bay ( <i>Đại diện Hãng chấp nhận căn cứ tại thực tế và đảm bảo</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giá áp dụng cho tổng trọng lượng của mỗi động vật cảnh và 01 lồng vận chuyển</li> <li>- Giá không bao gồm chi phí mua ghế bên cạnh để đặt PETC.</li> <li>- Mỗi chuyến bay tối đa 02 động vật cảnh hạng</li> </ul>

			<i>các điều kiện vận chuyển).</i>	<p>Phổ thông và 01 động vật cảnh hạng Thương gia.</p> <p>- Trọng lượng tối đa của động vật cảnh và lồng/túi: 10kg. Lồng/túi được đặt ở sàn máy bay phía trước chỗ ngồi của hành khách nếu kích thước không vượt quá 35cm (dài) x 30cm (ngang) x 20cm (cao).</p>
		3.300.000 VNĐ	4.290.000 VNĐ	
<b>Golf</b>	<p>Vé hạng Economy Flex trở lên; hoặc khách có thể First</p>	<p>Đặt mua trước giờ khởi hành <b>03 giờ</b> tại Phòng vé/ Tổng đài chăm sóc khách hàng/ Tổng đại lý của BAV.</p>	<p>Tại quầy check in tại sân bay (<i>trên cơ sở Đại diện Hãng chấp nhận căn cứ tải thực tế của chuyến bay và nếu đáp ứng đủ điều kiện vận chuyển</i>).</p>	<p>- Với kiện 20kg &lt; Golf &lt; 32kg: Khách hàng mua gói kiện golf 20kg và đóng thêm phí cho số kg dư theo giá hành lý tại sân.</p> <p>- Golf &gt; 32kg và hoặc &gt; 203 cm: Không chấp nhận</p> <p>- Quý khách vẫn có thể kí gửi thêm hành lý tiêu chuẩn nếu gói hành lý Golf đã mua còn dư trọng lượng sau khi kí gửi kiện Golf.</p>
		<p>- Khách được miễn phí 01 bộ golf tiêu chuẩn 20kg.</p> <p>- Từ kiện thứ 2 (hoặc kiện thứ nhất &gt;20kg): Tính vào tiêu chuẩn hành lý miễn cước, nếu vượt tiêu chuẩn hành lý miễn cước, khách mua bổ sung hành lý trả trước theo số cân vượt hoặc thu phí 450.000VNĐ/01 kiện 20kg.</p>	<p>- Khách được miễn phí 01 bộ golf tiêu chuẩn 20kg.</p> <p>- Từ kiện thứ 2 (hoặc kiện thứ nhất &gt;20kg): Tính vào tiêu chuẩn hành lý miễn cước, nếu vượt tiêu chuẩn hành lý miễn cước, thu phí quá cước tại sân với số cân vượt quá trọng lượng hoặc 630.000VNĐ/01 kiện 20kg.</p>	
	<p>Vé staff, công tác, vé FOC... (vé bao gồm hành lý miễn cước kí gửi)</p>	<p>Tính vào tiêu chuẩn hành lý miễn cước, nếu vượt tiêu chuẩn hành lý miễn cước, khách mua bổ sung hành lý trả trước theo số cân vượt hoặc thu phí</p>	<p>Tính vào tiêu chuẩn hành lý miễn cước, nếu vượt tiêu chuẩn hành lý miễn cước, thu phí quá cước tại sân với số cân vượt quá trọng lượng hoặc</p>	

		450.000VNĐ/01 kiện 20kg.	630.000VNĐ/ 01 kiện 20kg.	
	Các hạng vé Economy khác	Thu phí 450.000VNĐ/ 01 kiện 20kg.	Thu phí 630.000VNĐ/ 01 kiện 20kg.	
<b>Bike, Dụng cụ thể thao</b>	Đến 32kg và tổng kích thước 3 chiều đến 203cm/80in	Đặt mua trước giờ khởi hành 03 giờ tại Phòng vé/ Tổng đài chăm sóc khách hàng/ Tổng đại lý của BAV	Tại quầy check in tại sân bay ( <i>trên cơ sở Đại diện Hãng chấp nhận căn cứ tài thực tế của chuyến bay và nếu đáp ứng đủ điều kiện vận chuyển</i> ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bike/ dụng cụ thể thao &gt; 32kg và hoặc &gt; 203 cm: Không chấp nhận.</li> <li>- Quý khách vẫn có thể kí gửi thêm hành lý tiêu chuẩn nếu gói hành lý Bike, dụng cụ thể thao đã mua còn dư trọng lượng sau khi kí gửi kiện Bike, dụng cụ thể thao.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với hạng vé staff, công tác, FOC ... (vé bao gồm hành lý miễn cước kí gửi) và Economy Flex trở lên: Tính vào tiêu chuẩn hành lý miễn cước, nếu vượt tiêu chuẩn hành lý miễn cước, khách mua bổ sung hành lý trả trước theo số cân vượt hoặc thu phí 600.000VNĐ/01 kiện 32kg.</li> <li>- Các hạng vé Economy khác: thu phí 600.000VNĐ/ 01 kiện 32kg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với hạng vé staff, công tác, FOC ... (vé bao gồm hành lý miễn cước kí gửi) và hạng Economy Flex trở lên: Tính vào tiêu chuẩn hành lý miễn cước, nếu vượt tiêu chuẩn hành lý miễn cước, thu phí quá cước tại sân với số cân vượt quá trọng lượng hoặc thu phí 780.000VNĐ/01 kiện 32kg.</li> <li>- Các hạng vé Economy khác: thu phí 780.000VNĐ/01 kiện 32kg</li> </ul>	

Mọi thắc mắc Quý Đại lý vui lòng liên hệ Tổng đài **19001166** hoặc Chuyên viên Sales phụ trách đại lý để được hỗ trợ giải đáp.

Bamboo Airways rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ của Quý Đại lý.

Trân trọng thông báo và cảm ơn!