



Tp. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 02 năm 2026

Số: 7/TB-DVKTĐ

THÔNG BÁO

CHƯƠNG TRÌNH NÂNG HẠNG PHỔ THÔNG ĐẶC BIỆT VÀ THƯƠNG GIA MIỄN PHÍ TRÊN CÁC ĐƯỜNG BAY TRỰC LẺ, ĐỊA PHƯƠNG

Căn cứ công văn số 94/TCTHK-TTBSP ngày 28/01/2026, Vietnam Airlines Chi nhánh Việt Nam triển khai đến Quý đại lý/Công ty các chương trình miễn phí nâng hạng Phổ thông đặc biệt, Thương gia trên các đường bay Trục lẻ, Địa phương. Nội dung chi tiết như sau:

1. Miễn phí nâng hạng Phổ thông đặc biệt

- Hành khách mua vé **Phổ thông tiêu chuẩn (hạng S, H, K, L)** trên các chặng bay trực lẻ, địa phương (trong danh sách tại Phụ lục đính kèm) được phép nâng hạng miễn phí lên hạng Phổ thông đặc biệt (hạng Z).
- Tiêu chuẩn dịch vụ:
 - Quầy làm thủ tục, lối ra máy bay ưu tiên, dịch vụ trên không: Theo tiêu chuẩn hạng Phổ thông đặc biệt.
 - Hành lý, hệ số cộng dặm Bông Sen Vàng: Theo tiêu chuẩn vé gốc.
- Phạm vi áp dụng: Vé của VN (738) có **hành trình hoàn toàn nội địa** xuất/đổi trong giai đoạn từ **01/02/2026 đến 28/12/2026**.
- Ngày bay của chặng bay áp dụng nâng hạng: Từ ngày **02/02/26** đến hết 31/12/2026 (trừ giai đoạn hạn chế tại Phụ lục đính kèm)
- Hạng đặt chỗ mới: Z.
- Nâng hạng thực hiện trước ít nhất **1 ngày** so với ngày bay của chặng bay được nâng hạng, theo số chỗ mở bán trên hệ thống.

2. Miễn phí nâng hạng Thương gia

- Hành khách mua vé Phổ thông đặc biệt và Phổ thông linh hoạt (**hạng W, Z, U, B, M**) trên các chặng bay trực lẻ, địa phương (trong danh sách tại Phụ lục đính kèm) được phép nâng hạng miễn phí lên hạng Thương gia (hạng C).
- Tiêu chuẩn dịch vụ:
 - Quầy làm thủ tục, lối ra máy bay ưu tiên, dịch vụ trên không: Theo tiêu chuẩn hạng Thương gia.
 - Hành lý, hệ số cộng dặm Bông Sen Vàng: Theo tiêu chuẩn vé gốc.
 - Tiêu chuẩn phòng chờ: Theo tiêu chuẩn vé gốc.
- Phạm vi áp dụng: Vé của VN (738) có **hành trình hoàn toàn nội địa** xuất/đổi trong giai đoạn từ **01/02/2026 đến 31/12/2026**.



- Ngày bay của chặng bay áp dụng nâng hạng: Từ ngày **04/02/2026** đến hết 31/12/2026 (trừ giai đoạn hạn chế tại Phụ lục đính kèm)
- Hạng đặt chỗ mới: C.
- Nâng hạng thực hiện trước ít nhất **3 ngày** so với ngày bay của chặng bay được nâng hạng, theo số chỗ mở bán trên hệ thống.

3. Hướng dẫn xuất EMD-A nâng hạng

Các bước thực hiện	Diễn giải		Câu lệnh	Ghi chú
Đặt dịch vụ	Chọn dịch vụ UPGD để nâng hạng	Nâng hạng Phổ thông đặc biệt	SR UPGD-Z/S2/P1	- S2 là số thứ tự của chặng bay cần nâng hạng trong PNR - P1 là số thứ tự của khách cần nâng hạng trong PNR
		Nâng hạng Thương gia	SR UPGD-C/S2/P1	
Tính giá thủ công	Tạo vỏ TSM		TMC/L5/VVN	- L5 là số thứ tự trong PNR của dòng SSR UPGD vừa tạo ở bước trên
	Tạo giá trị dịch vụ (fare)		TMI/M1/FVND1	- M1 là số thứ tự của TSM cần xuất EMD nâng hạng (chỉ định nếu PNR đang có nhiều TSM)
	Nhập giá trị coupon (coupon value)		TMI/M1/CV-1	- VND1 là giá trị của EMD nâng hạng (hạn chế của TAP không cho xuất 0VND) - Không cần nhập fee calculation nếu đã nhập coupon value
	Nhập Endorsement	Nâng hạng Phổ thông đặc biệt	TMI/M1/FE-94TTBSP. CHANGE SUBJ TO TKT. UPGD AT LEAST 1D B4 DEP. BLACK OUT DATE APPLY. UP FR L TO Z	- Thay L bằng hạng đặt chỗ thực tế trên vé (S/H/K/L)
		Nâng hạng Thương gia	TMI/M1/FE-94TTBSP. CHANGE SUBJ TO TKT. UPGD AT LEAST 3D B4 DEP. BLACK OUT DATE APPLY. UP FR M TO C	- Thay M bằng hạng đặt chỗ thực tế trên vé (B/M)
Xuất EMD	- Lưu thông tin (End of Transaction) - Chuyển sang TAP để xuất EMD-A			



4. Xử lý thay đổi

- Thay đổi tự nguyện:
 - Vé: Tuân thủ điều kiện của vé mua
 - EMD nâng hạng: Khi thực hiện thay đổi vé, phải thay đổi EMD-A gắn kèm tương ứng.
 - EMD-A nâng hạng: Được phép xử lý thay đổi (đổi đặt chỗ, đổi hành trình) cùng vé mua nếu vẫn thỏa mãn điều kiện của chương trình (mục 1 và mục 2).
 - Trường hợp hoàn vé hoặc không thỏa mãn điều kiện nâng hạng miễn phí, phải thực hiện chuyển RFND EMD-A nâng hạng đã xuất trước đó (hoặc liên hệ với bộ phận Trợ giúp của VNA).
- Thay đổi không tự nguyện:
 - Hạ hạng dịch vụ: Không áp dụng chi chênh lệch giá, không bồi thường hạ hạng hoặc các hình thức bồi thường tương đương, liên hệ với bộ phận Trợ giúp của VNA để chuyển RFND EMD-A nếu không còn sử dụng.
 - Chuyển bay bị SC: Chỉ được giữ nâng hạng nếu đáp ứng đủ điều kiện của chương trình. Nếu các điều kiện của chương trình không đáp ứng, khách được giữ hạng đặt chỗ như vé gốc bán đầu.
 - Các thay đổi khác đối với vé: Tuân thủ quy định hiện hành.

Quý đại lý/Công ty vui lòng cập nhật thông tin và thông báo đến hành khách./.

Trân trọng cảm ơn.

Vietnam Airlines – Chi nhánh Việt Nam



PHỤ LỤC

(Ban hành kèm Thông báo số 07/TB-DVKTB ngày 01/02/2026)

1. Danh sách đường bay trực lễ, địa phương nội địa Việt Nam

Loại	Chặng bay (áp dụng cả 2 chiều)	Loại	Chặng bay (áp dụng cả 2 chiều)
TRỰC LỄ	HANVCA v.v	ĐỊA PHƯƠNG	HANBMV v.v
TRỰC LỄ	SGNHPH v.v	ĐỊA PHƯƠNG	HANPXU v.v
TRỰC LỄ	SGNTHD v.v	ĐỊA PHƯƠNG	HANTBB v.v
TRỰC LỄ	SGNVDO v.v	ĐỊA PHƯƠNG	HANVCL v.v
TRỰC LỄ	SGNVII v.v	ĐỊA PHƯƠNG	HANVDH v.v
ĐỊA PHƯƠNG	DADBMV v.v	ĐỊA PHƯƠNG	HANVII v.v
ĐỊA PHƯƠNG	DADHPH v.v	ĐỊA PHƯƠNG	HANDIN v.v
ĐỊA PHƯƠNG	DADVCA v.v	ĐỊA PHƯƠNG	SGNBMV v.v
ĐỊA PHƯƠNG	DADCXR v.v	ĐỊA PHƯƠNG	SGNPUXU v.v
ĐỊA PHƯƠNG	DADDLI v.v	ĐỊA PHƯƠNG	SGNTBB v.v
ĐỊA PHƯƠNG	HPHBMV v.v	ĐỊA PHƯƠNG	SGNVCL v.v
ĐỊA PHƯƠNG	HPHCXR v.v	ĐỊA PHƯƠNG	SGNVVDH v.v
ĐỊA PHƯƠNG	HPHPQC v.v	ĐỊA PHƯƠNG	SGNDIN v.v
ĐỊA PHƯƠNG	HPHVCA v.v	ĐỊA PHƯƠNG	VIIIMV v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	VIIIDAD v.v

2. Giai đoạn hạn chế không áp dụng nâng hạng

Chặng bay	Từ	Đến
HAN-VCL/TBB HPH/VCA/CXR/DLI/VII/THD - DAD; SGN/THD/VCA/HUI/CXR/DLI/DAD-PQC; HPH/VII-CXR/DLI/PQC; THD-DLI	17-Feb-26	21-Feb-26
	24-Apr-26	26-Apr-26
	29-Apr-26	1-May-26
	22-May-26	7-Aug-26
	28-Aug-26	30-Aug-26
	30-Dec-26	31-Dec-26
DAD/DLI/CXR/PQC/HUI/UIH/VCL/TBB - HAN DAD - HPH/VCA/CXR/VDO/DLI/VII/THD; DLI-HUI PQC-SGN/THD/VCA/HUI/CXR/DLI/DAD; CXR/DLI/PQC-HPH/VII; DLI-THD	19-Feb-26	23-Feb-26
	26-Apr-26	28-Apr-26
	2-May-26	4-May-26
	31-Aug-26	2-Sep-26
SGN - HPH/VII/BMV/PXU/VDH/THD/VDO/VCL/UIH /HUI/CXR/DLI/DAD/VKG/CAH/TBB; HAN - VII/VCA/VDH/DIN; HAN/HPH/VII/DAD - BMV/PXU; THD-BMV	6-Feb-26	19-Feb-26
	24-Apr-26	26-Apr-26
	29-Apr-26	1-May-26
	22-May-26	7-Aug-26
	28-Aug-26	30-Aug-26
	30-Dec-26	31-Dec-26

NGHIỆP VỤ VÀ THÔNG TIN BỒ TRỢ



HAN/HPH/VII/BMV/PXU/VDH/THD/VDO/VCL/UIH /HUI/CXR/DLI/DAD/VKG/CAH/TBB - SGN; VII/DIN/VCA/VDH - HAN; BMV/PXU - HAN/HPH/VII/DAD; BMV-THD DIN- HAN-SGN/DAD	17-Feb-26	3-Mar-26
	26-Apr-26	28-Apr-26
	2-May-26	4-May-26
	24-May-26	9-Aug-26
	31-Aug-26	2-Sep-26